****

**智能充电平台PC端功能介绍**

**功能介绍**

**广东省友电数字新能源集团有限公司**

**2024年5月31日版本**

目录

[广东省友电数字新能源集团有限公司 1](#_Toc21732)

[一、 系统登录 5](#_Toc3429)

[二、 运营管理 5](#_Toc32132)

[1、 小区管理-小区信息 5](#_Toc7926)

[1.1用户自主退款 6](#_Toc26911)

[1.2强制绑手机 6](#_Toc13142)

[1.3操作 6](#_Toc32266)

[只支持交流桩的预约充电，直流翻牌率高，不利于场地运营。 12](#_Toc30610)

[2、 小区管理-待审核小区 12](#_Toc15617)

[3、 小区管理-小区资金池 13](#_Toc22990)

[4、 小区管理-小区资金池 14](#_Toc29320)

[三、 系统首页 14](#_Toc30636)

[四、 设备管理 15](#_Toc25658)

[1、 设备管理-电桩管理 15](#_Toc11472)

[1.1查看设备端口二维码 15](#_Toc25024)

[1.2查看主机 16](#_Toc10892)

[1.3极限参数 16](#_Toc7745)

[1.3端口绑定 16](#_Toc2564)

[1.4更多菜单 17](#_Toc7816)

[五、 订单管理 18](#_Toc5185)

[1、 正常订单 18](#_Toc10554)

[1.1订单详情 19](#_Toc6157)

[1.2手动结算 20](#_Toc20941)

[1.3消费订单导出 20](#_Toc9108)

[2、 预约订单 21](#_Toc15389)

[六、 经营状况 21](#_Toc26647)

[1、报表中心 21](#_Toc26072)

[1.1小区报表 21](#_Toc58)

[1.2电桩报表 22](#_Toc27669)

[1.3用户报表 23](#_Toc21935)

[2、经营分析 23](#_Toc14032)

[七、 发票管理 23](#_Toc2382)

[1、 支持自动开票与手动开票两种方式 23](#_Toc294)

[1.1自动开票 24](#_Toc6360)

[1.2手动开票 24](#_Toc11392)

[八、 用户管理 25](#_Toc6142)

[1、 用户管理-用户管理 26](#_Toc32275)

[1.1余额退款 26](#_Toc15963)

[1.2编辑赠送 26](#_Toc8539)

[1.3解绑小区 27](#_Toc23172)

[1.4编辑资料 27](#_Toc24447)

[1.5账户清零 28](#_Toc31326)

[2、 用户管理-账户明细 28](#_Toc15037)

[3、 用户管理-账户充值 28](#_Toc23384)

[3.1用户管理-临时充值 29](#_Toc22098)

[4、 用户管理-用户退款 29](#_Toc2360)

[5、 用户管理-退款失败记录 30](#_Toc5748)

[九、 三方支付信息 30](#_Toc2211)

[1、 企业商户信息 30](#_Toc350)

[2、 收益提现 31](#_Toc4740)

[十、 通知公告 31](#_Toc29055)

[1公众号公告 32](#_Toc20471)

[1小区公告 32](#_Toc27203)

[十一、 导出管理 32](#_Toc17012)

[十二、 用户反馈 33](#_Toc11285)

[1故障反馈 33](#_Toc8766)

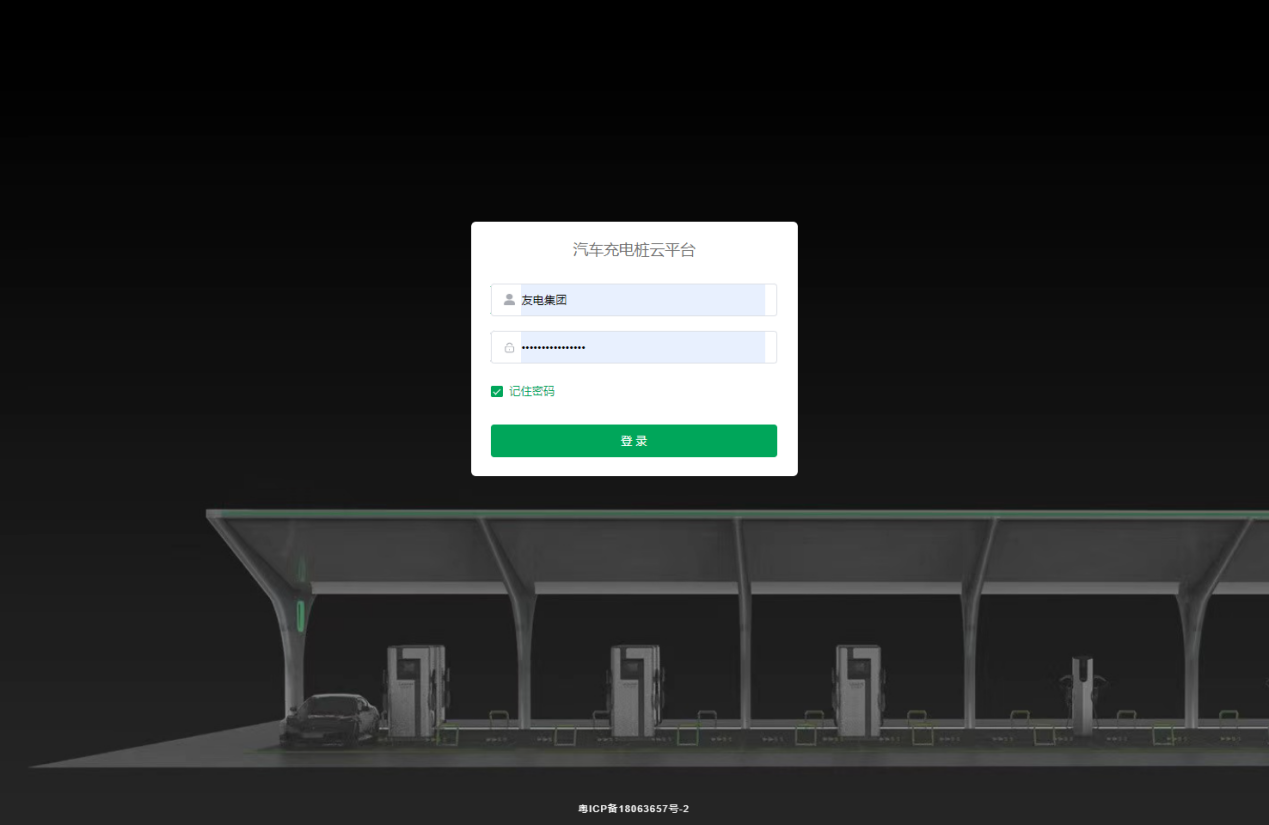
[2退款反馈 34](#_Toc18831)

[3意见反馈 34](#_Toc3433)

1. **系统登录**

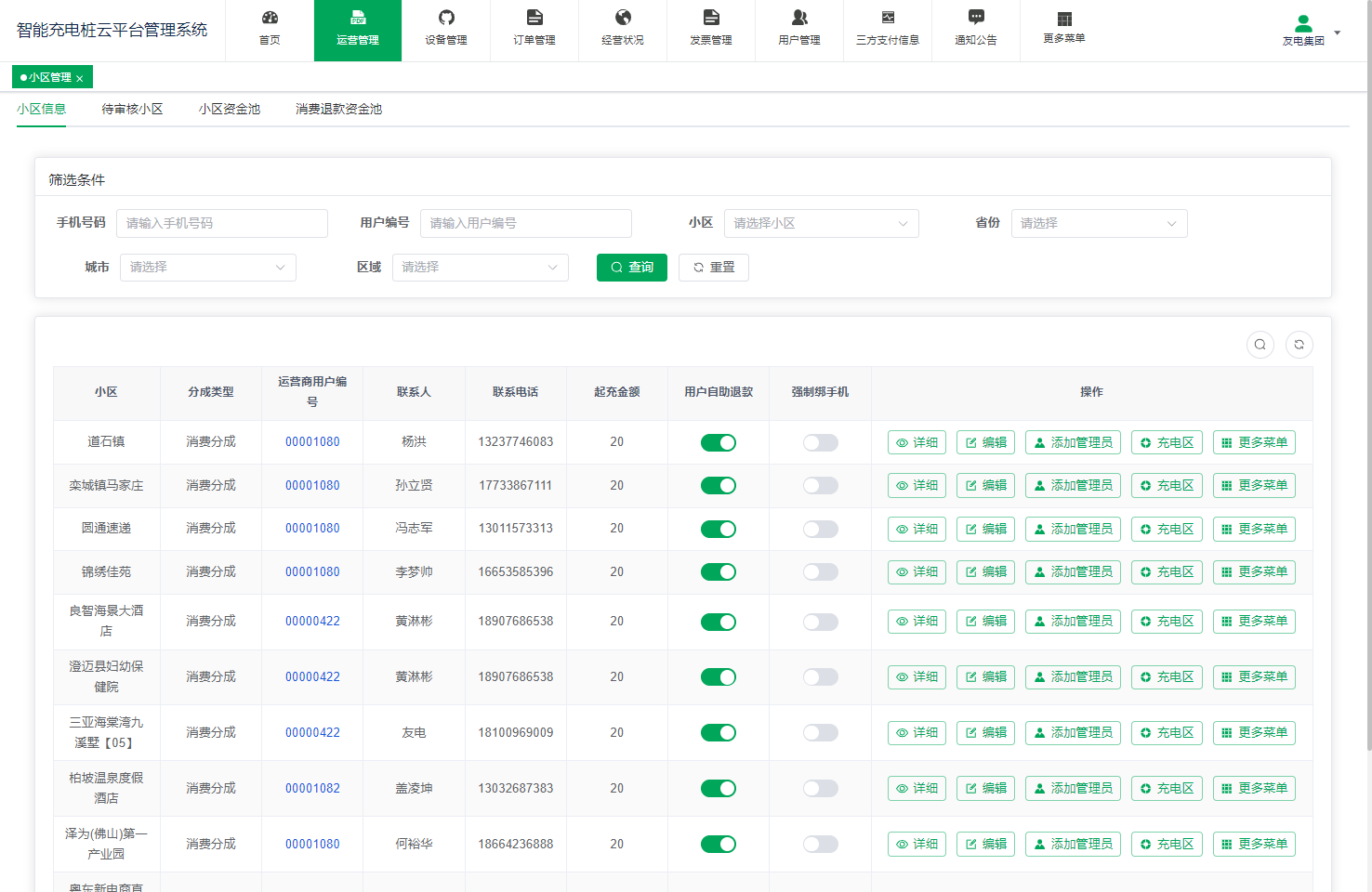
<https://admin.udianwulian.com/#/index>

输入用户名、密码，登录系统。



1. 运营管理
2. **小区管理-小区信息**

可根据手机号、运营商用户编号、小区名称、地区搜索。



**1.1用户自主退款**

每个小区可以单独关闭或者开启用户端的余额申请退款渠道。



**1.2强制绑手机**

每个小区可以单独关闭或者开启。这个功能是用来获取用户的手机号码。需要购买腾讯云短信套餐配合使用。价格：（470元/1万条/2年），费用由腾讯收取。



**1.3操作**



**1.3.1详情↓**

可查看小区基本信息：名称、联系人、电话、地址、客服二维码。

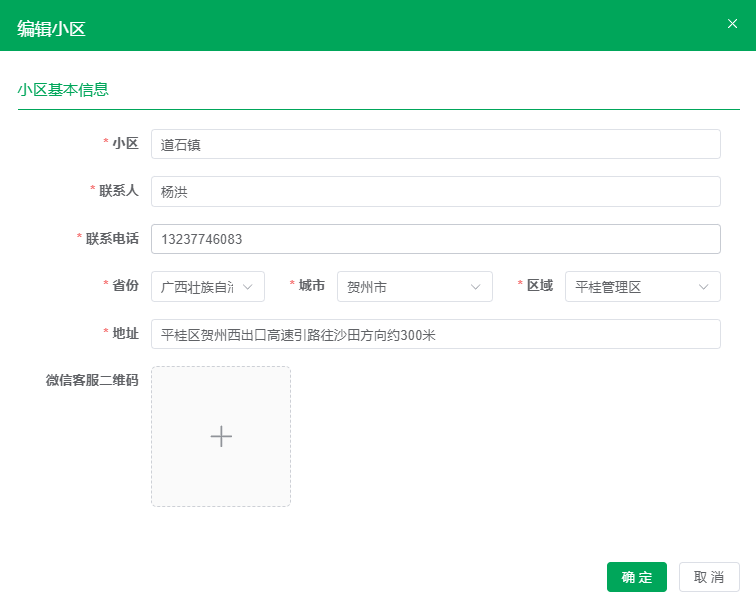
其他信息：分成类型、审核时间、修改时间。

运营人员：管理人员的角色、分成比例。



**1.3.2编辑↓**

编辑小区基本信息:名称、联系人、电话、地址、客服二维码



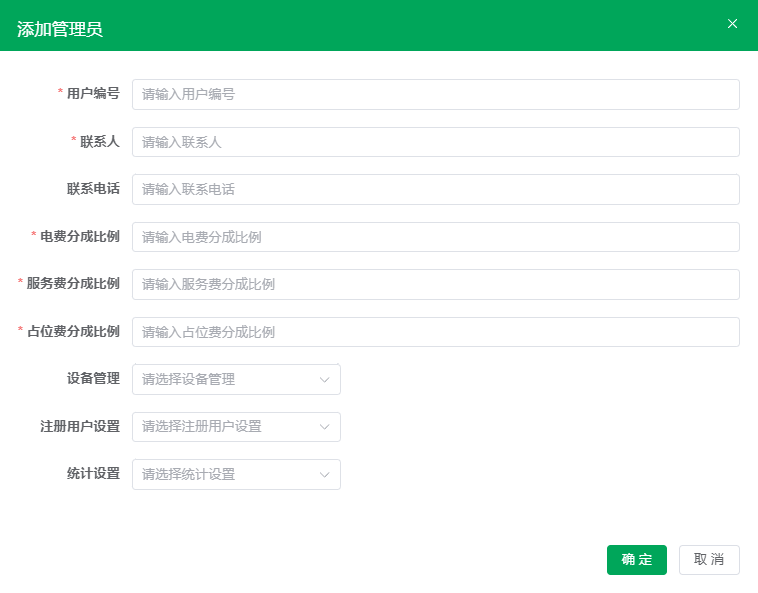
**1.3.3添加管理员↓**

输入用户编号、联系人、电话、分成比例（平台默认最大比例0.98）若需要调整0.995参照：1.3.5.4调整平台比例

设备管理：设备的权限管理（删除设备、修改费率）

注册用户：注册虚拟用户的权限（手机端）

统计设置：项目数据报表权限

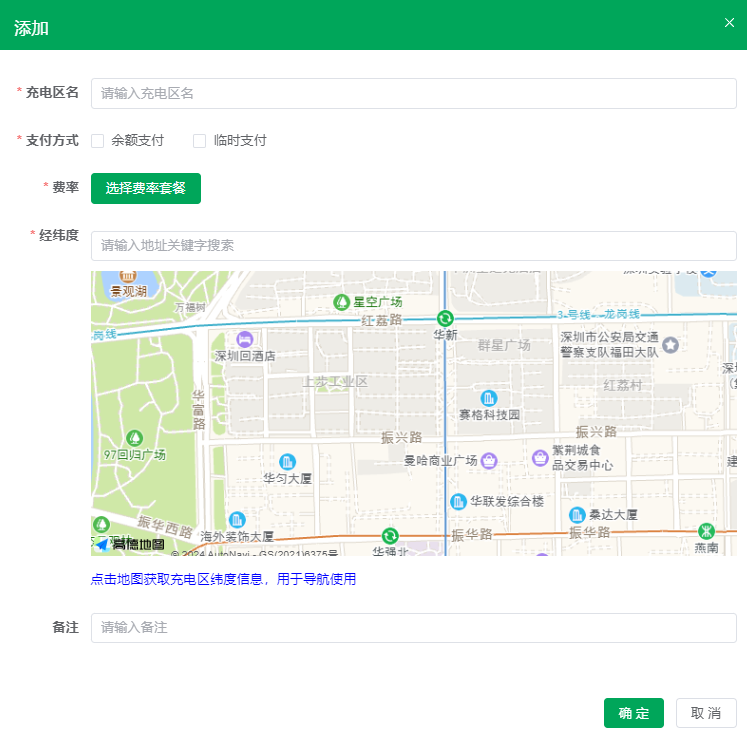


**1.3.4充电区↓**

小区内可以添加多个充电区，充电区的命名方式：小区名字+停车场。

如：幸福小区地下停车场A区

添加：充电区名称、支付方式、费率、经纬度（定位需要准确，会自动同步高德地图）



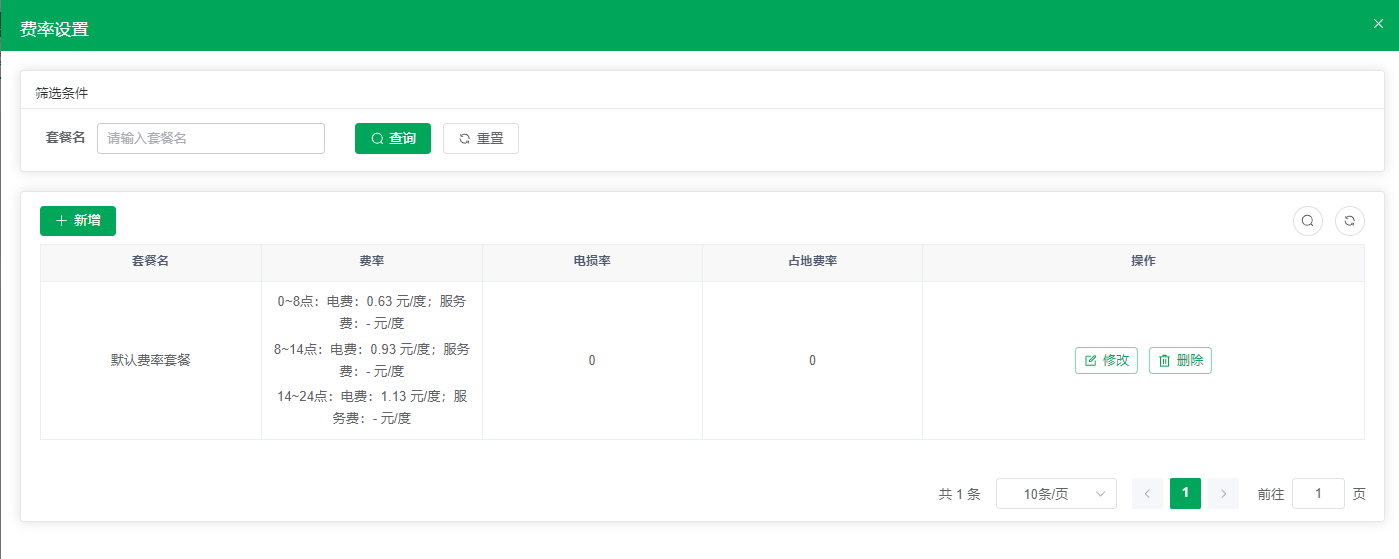
**1.3.5更多菜单↓**

费率设置、设置绑定优惠、更换运营商、调整平台比例、修改起充金额、设置维护人员、vip名单、预约充电。



**1.3.5.1费率设置**

新增或者修改费率。



金额设置：在手机端充电页面展示自定义选择的金额。

费率设置：一共支持24个档位电费和服务费。

占位设置：占位费设置仅支持交流柱，并且需要配合地锁才可以实现占位费收取。





**1.3.5.2设置绑定优惠**

一档金额：是指用户微信充值的金额。一档优惠：是指用户充值赠送的金额。

**例如**：我需要充三十送二元。一档金额：30；一档优惠：2

**注意**：设置完成后需要选择优惠结束时间。

绑定赠送金额：是指用户扫码关注并且绑定了小区，自动赠送余额。



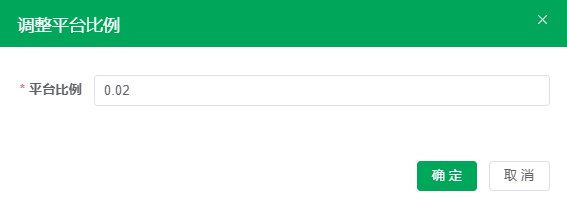
**1.3.5.3更换运营商**

输入新的用户编号替换原来的运营商角色，若原来运营商有分成比例，替换后也会跟着变动。



**1.3.5.4调整平台比例**

平台默认分成比例为0.98，其中0.02是当前公众号收取运营商的服务费。平台比例最低可以设置到0.005（0.005属于入账手续费。相当于运营商最大分成比例为0.995）



**1.3.5.5修改起充金额**

平台默认起充金额是20元。是指在余额支付模式中账户的余额需要达到20元才可以充电，若是临时模式则不受限制。



**1.3.5.6设置维护费人员**

可理解为给他人的固定佣金或设备维护费用，收款人可以设置为任一个当前公众号的微信用户，最低保障额度为每月佣金额度，收益优先到设置的维护费人员账户中，达到最低保障额度后，后续收益按照分成比例分给运营人员。如当月未达到最低保障额度，则累计到下月。



**1.3.5.7 VIP名单**

输入用户编号或者电卡可以添加为当前小区的vip用户。

注意：vip名单中且在有效期内的用户在当前小区免费充电。



**1.3.5.8预约充电**

  
最大预约次数 ：用户一天内可以预约的最大次数（最大一百次，默认3次）

可预约最大时长：选择预约最长时间（最长10小时，默认十小时）

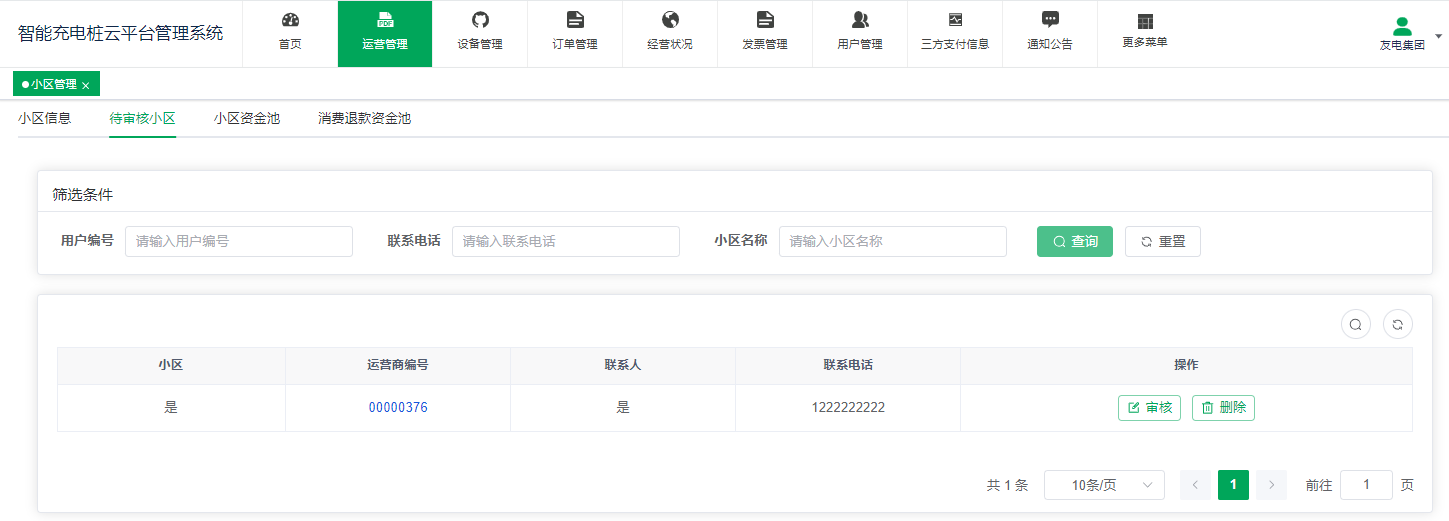
如设置10，用户选择预约时当前时间为12点，用户可以预约到22点开始充电。  
  
**条件限制：**

只支持交流桩的预约充电，直流翻牌率高，不利于场地运营。

只支持扫码余额模式及VIP模式支付

1. **小区管理-待审核小区**

在运营商角色中创建完小区，需要在此“待审核小区”中进行审核。



**充值分成小区：**

运营商可以按照分成比例获得用户充值的金额。并且设置了200元充值退款资金池，用来给消费者申请退款使用。注意：优先满足资金池，才可以进行收益分成

**消费分成小区：**

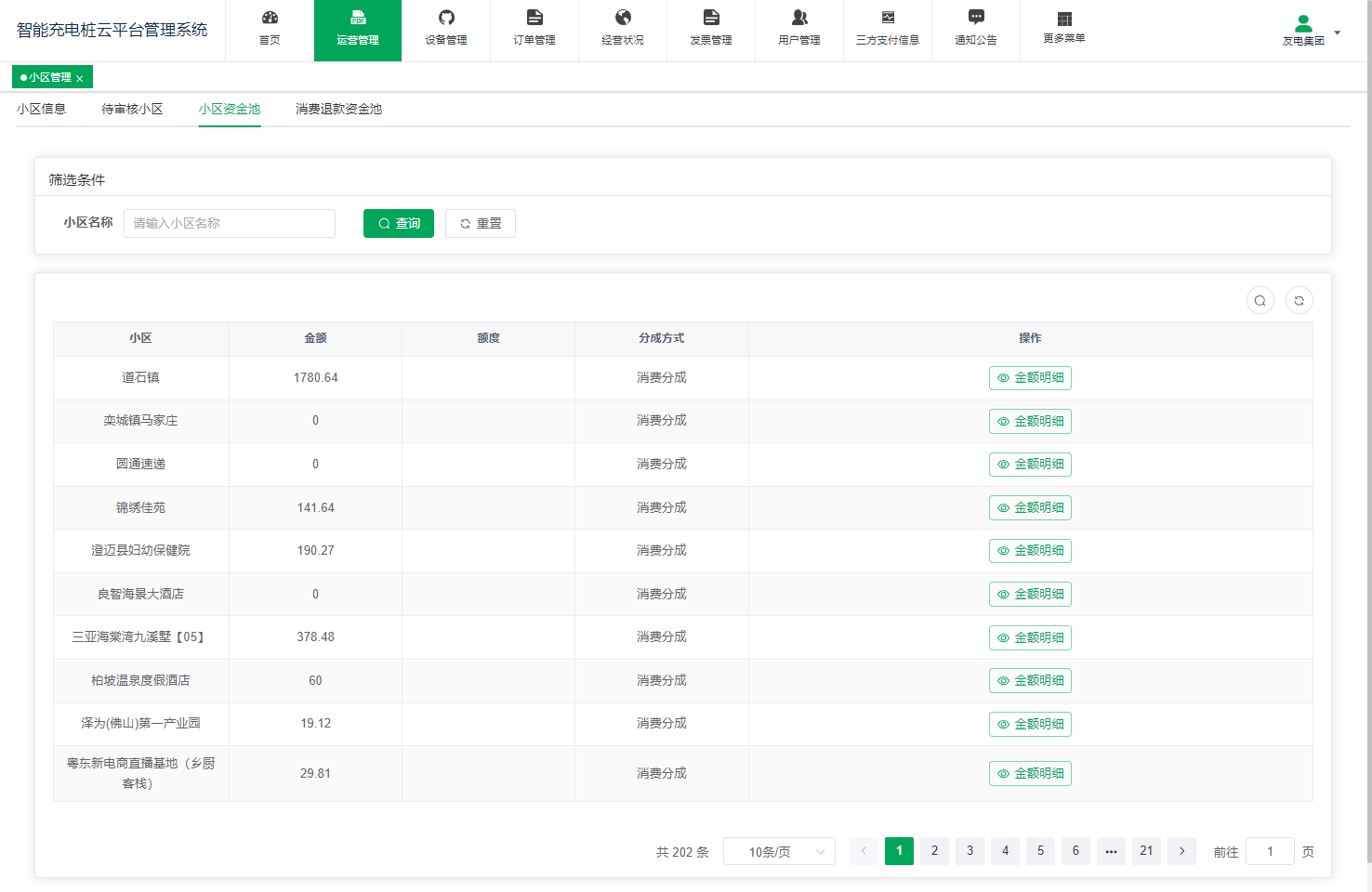
运营商可以按照分成比例获取用户消费的金额。并且设置了20元消费退款资金池，用来给消费者对有异议的订单进行退款使用。注意：优先满足资金池，才可以进行收益分成



1. **小区管理-小区资金池**

充值分成小区：资金池额度默认200元，可修改资金池金额（不能小于200元），设置资金池金额为了用户退款和跨区支出。

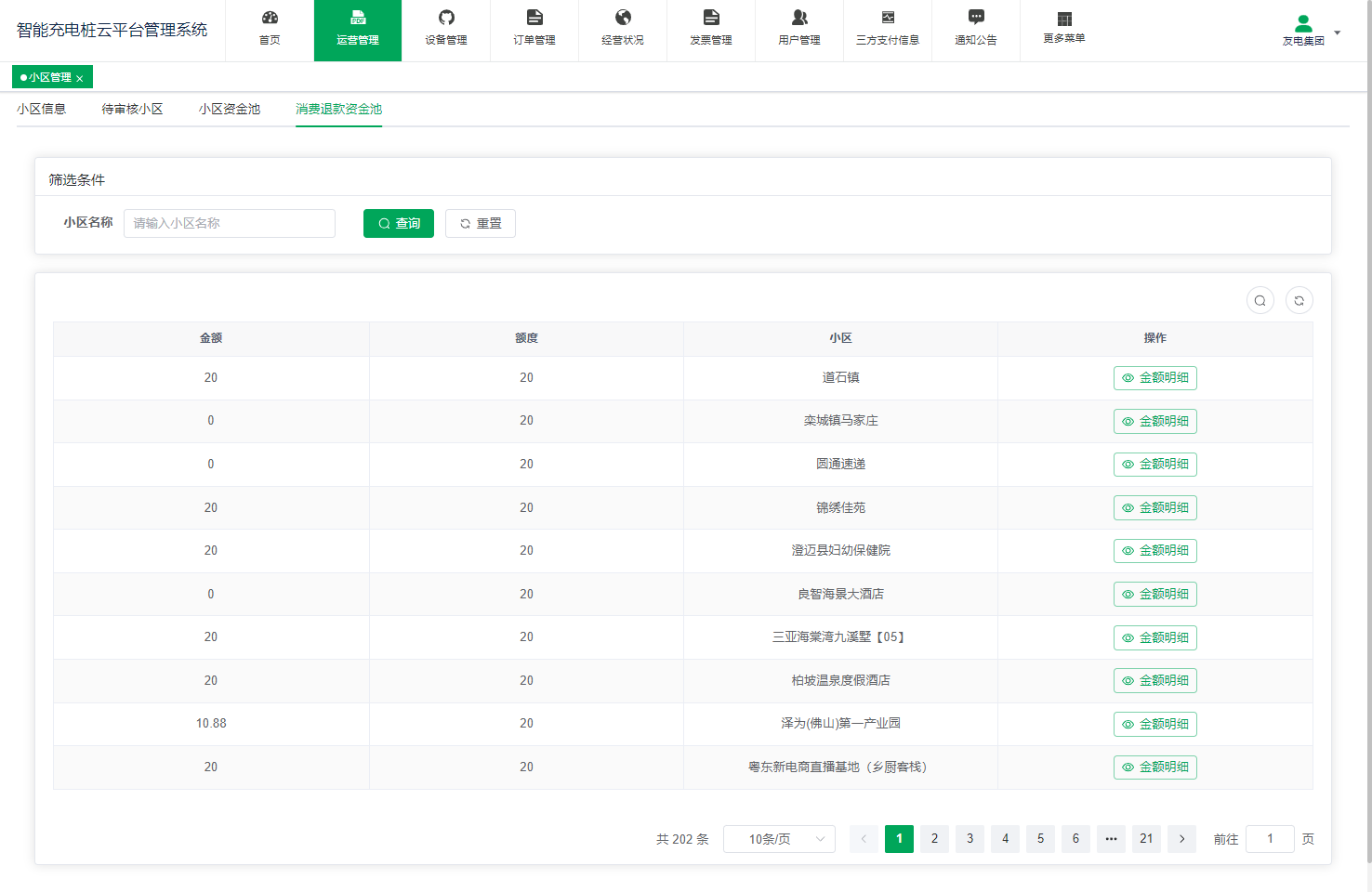
消费分成小区：只有金额，没有额度。金额指的是用户充值后还未使用的基本账户余额



1. **小区管理-小区资金池**

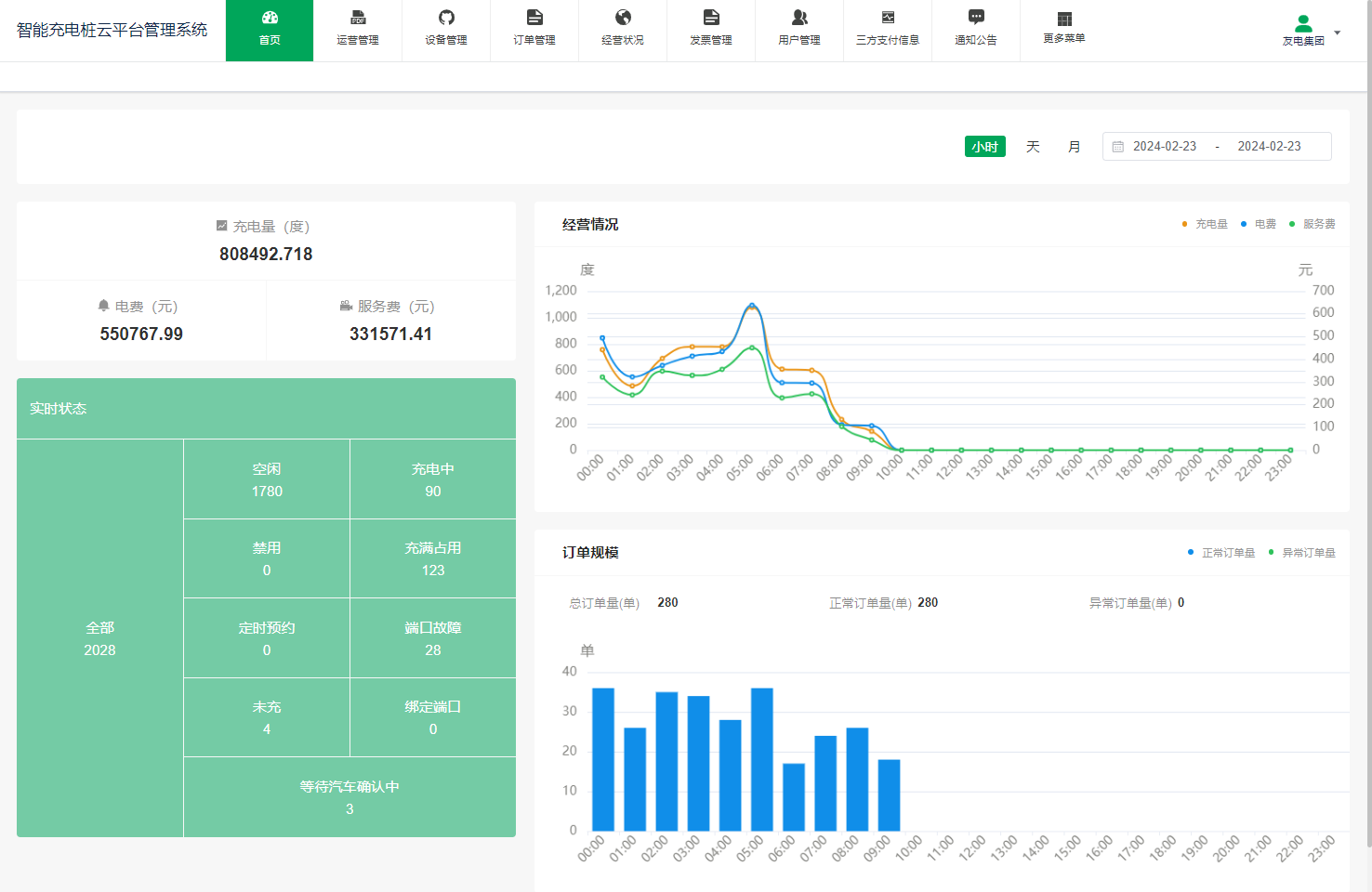
小区（消费分成）资金池，设置资金池金额为了临时/跨区充电用户退款。

资金池不满额度，临时充值/跨区消费/消费分成优先充到资金池，满额度后，金额正常参与分成。



1. **系统首页**

为管理员提供：电量、电费、服务费、经营情况、订单规模、设备实时状态等动态展示。



1. 设备管理
2. **设备管理-电桩管理**

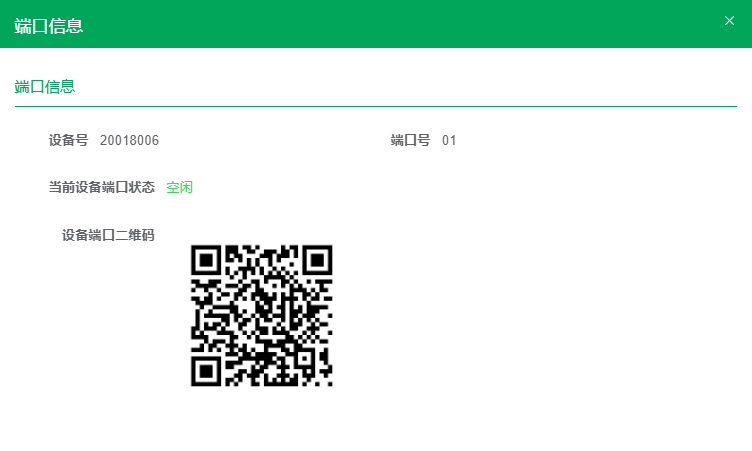
显示设备号、sim卡号、联网状态、最新联网时间、小区、充电区、主机编号、设备类型、固件版本、虚拟ID、频率、电源板版本、端口状态、类型、备注、创建时间。



1.1查看设备端口二维码



点击【01】/【02】可以查看或者下载端口二维码。



1.2查看主机



1.3极限参数

设置充电时长及充电功率。可以获取默认参数：**1.4.3获取极限参数**



1.3端口绑定

绑定本小区用户编号，该端口只能此用户使用。

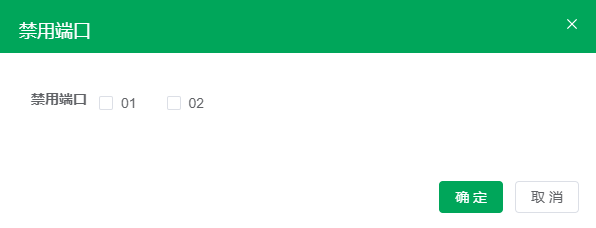


1.4更多菜单



**1.4.1禁用端口**

禁用设备任一端口，使其不能使用。



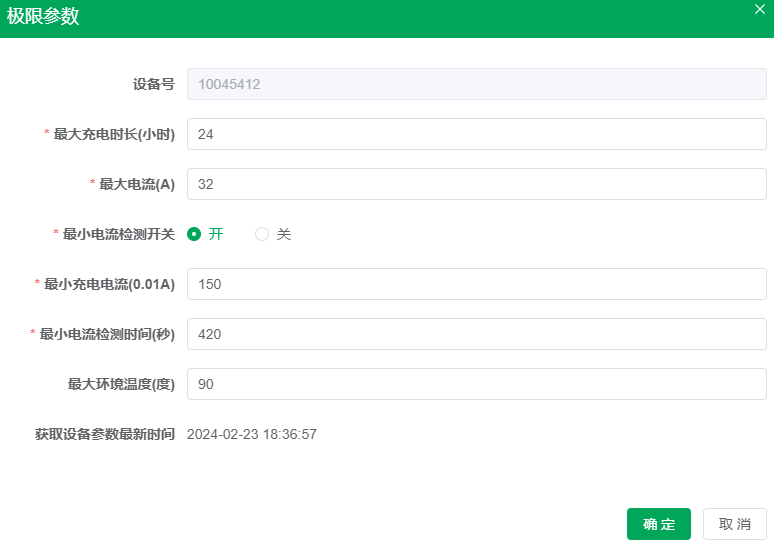
**1.4.2费率查询**

查询设备当前的收费标准以及历史查询的记录。



**1.4.3获取极限参数**

点击获取后，可以在“极限参数”选项中查看，并且修改。

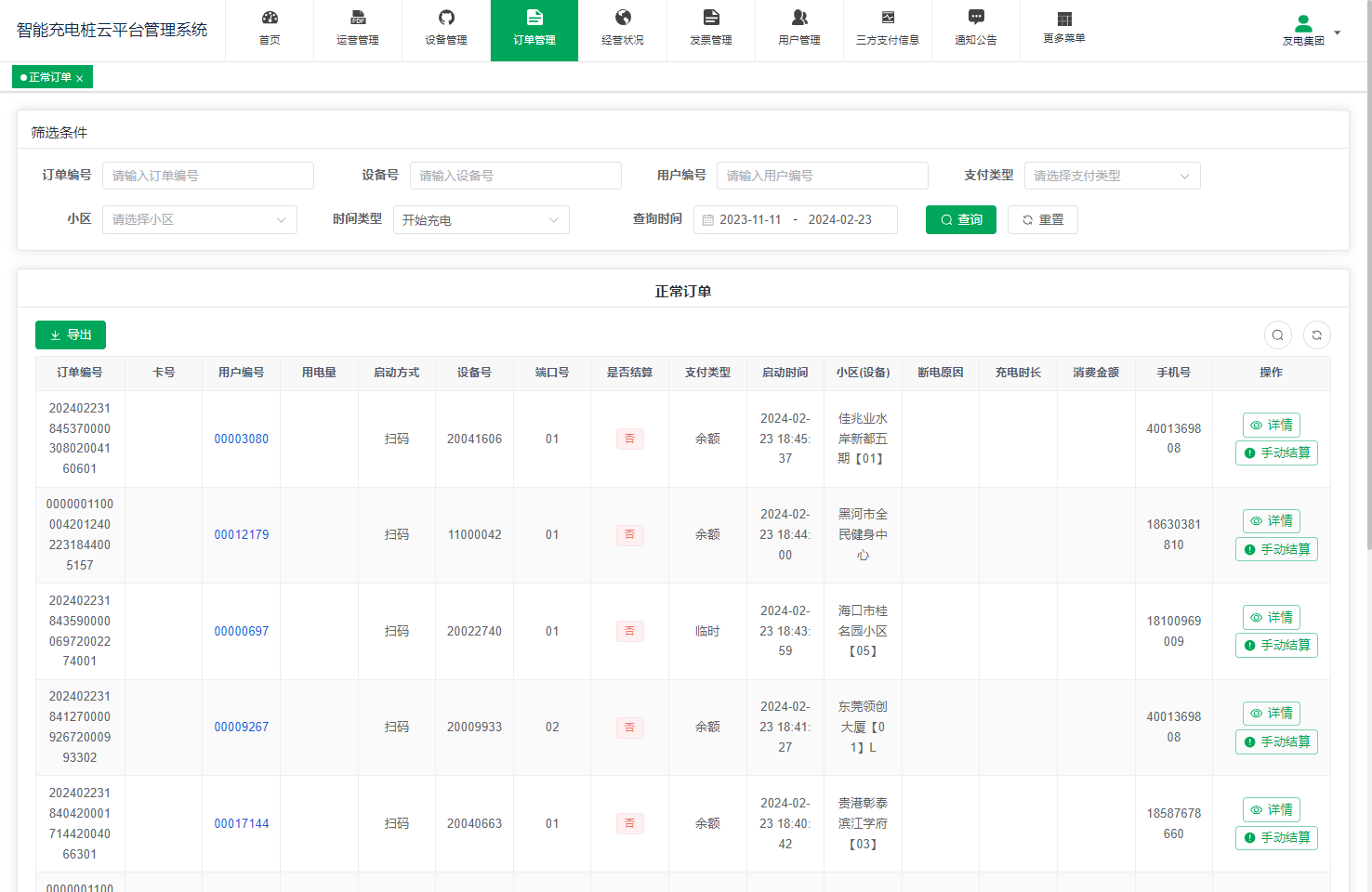


**1.4.4删除设备**

慎用，一旦删除，需要重新添加，会影响使用中的订单。

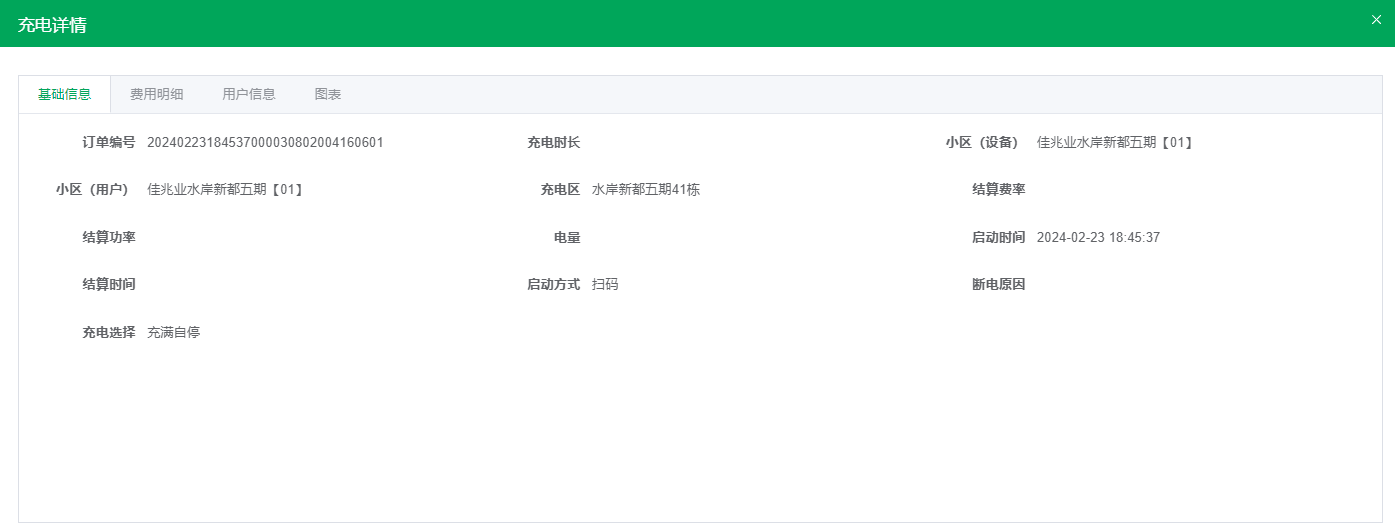


1. 订单管理
2. 正常订单

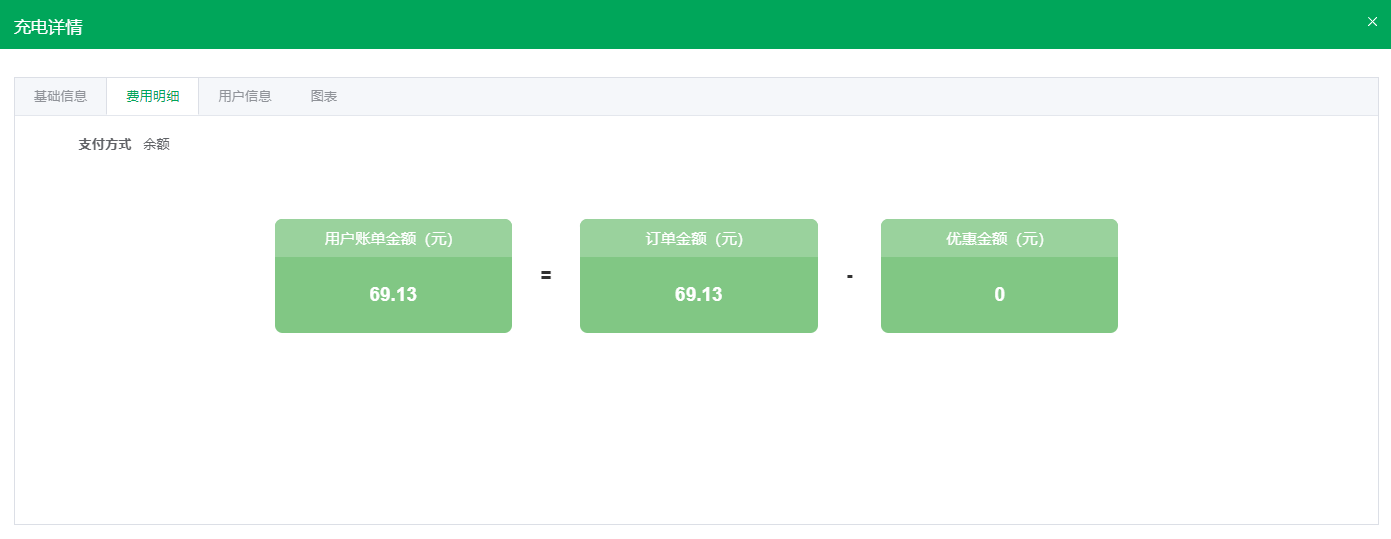
用户的消费明细，显示的列内容包含：订单编号、卡号、用户编号、用电量、启动方式、设备号、端口号、是否结算、支付类型、启动时间、小区、断电原因、充电时长、消费金额、手机号（小区客服人员）。

**1.1订单详情**

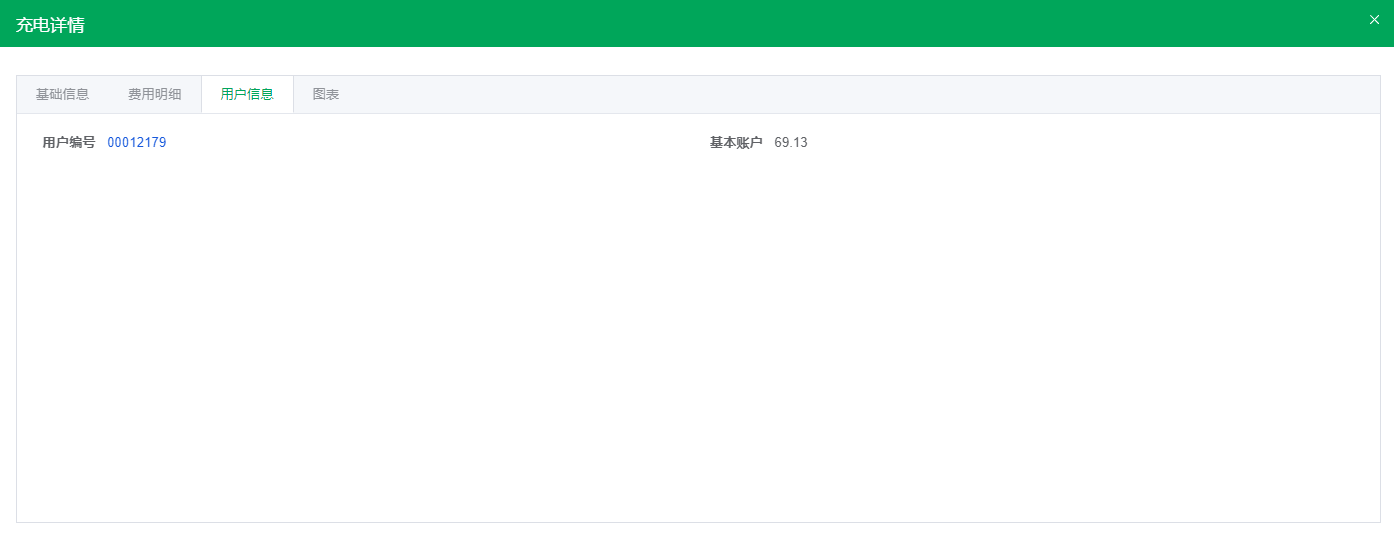
**1.1.1基础信息**



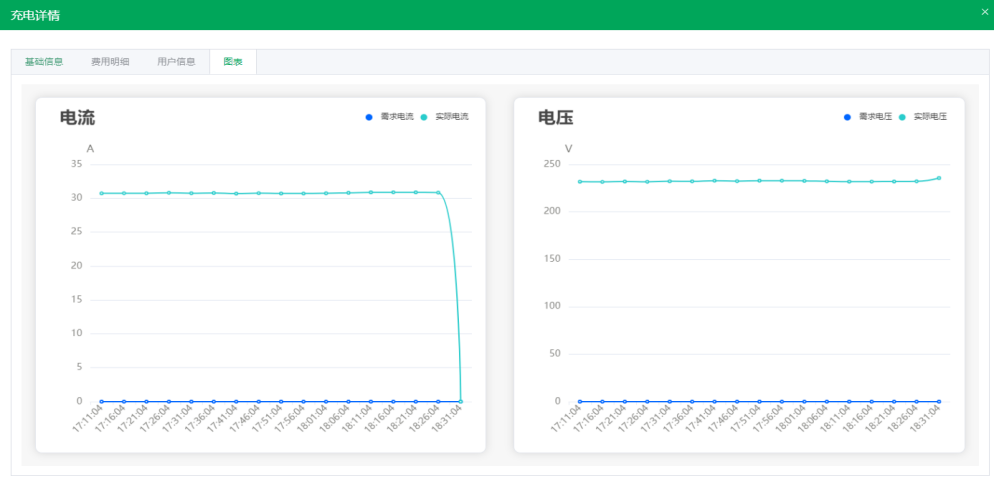
**1.1.2费用明细**



**1.1.2用户信息**

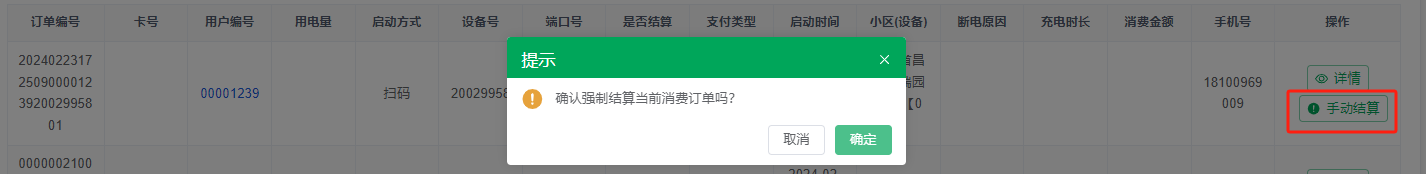


**1.1.3充电功率曲线**



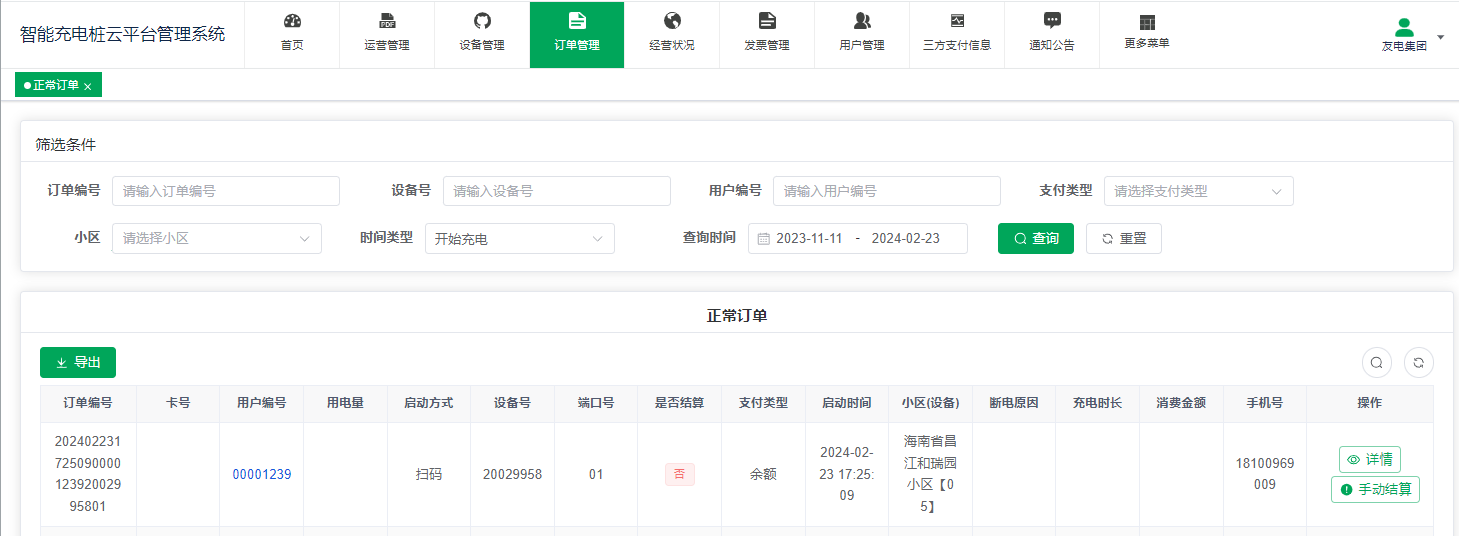
**1.2手动结算**

强制结束正在充电的订单或者因网络原因导致的卡单。



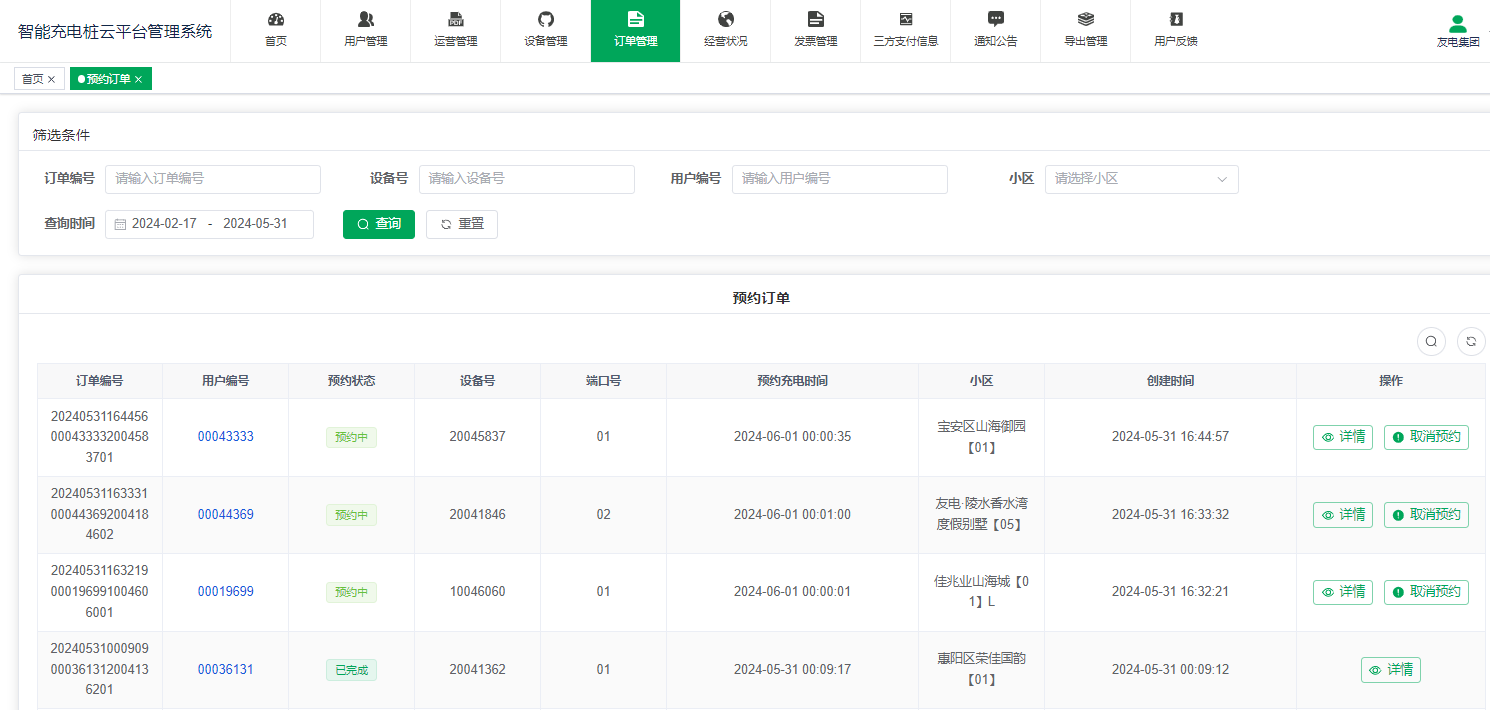
**1.3消费订单导出**

根据筛选条件导出消费订单（最长可保存3个月）



1. **预约订单**

可以查看预约订单及取消用户的预约订单



1. 经营状况

1、报表中心

**1.1小区报表**

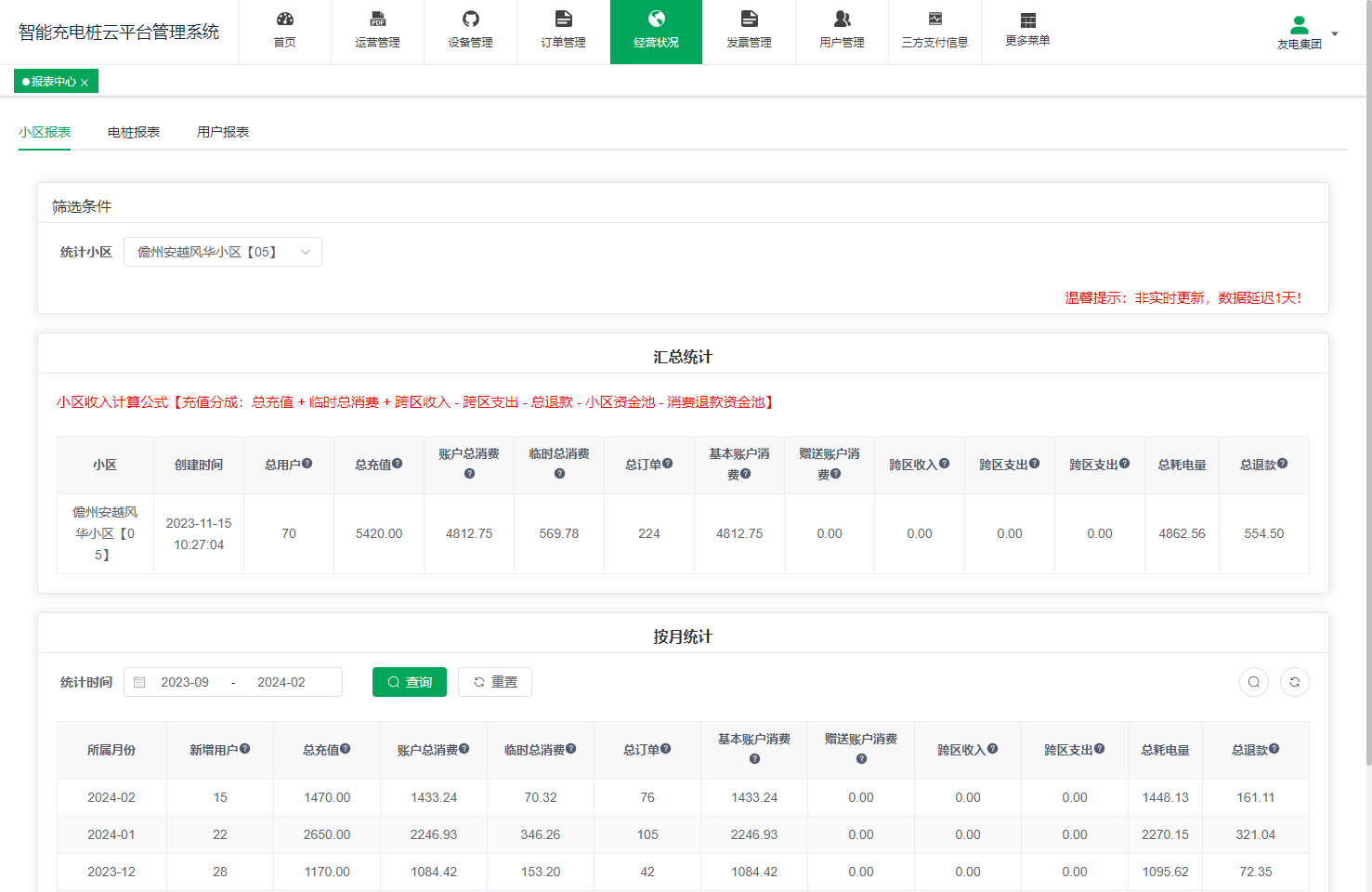
根据小区为单位进行汇总数据：

用户数、总充值、账户总消费、临时总消费、总订单、基本账户消费、跨区收入、跨区支出、总耗电、总退款等。

**小区收入计算公式**

充值分成：【总充值 + 临时总消费 + 跨区收入 - 跨区支出 - 总退款 - 小区资金池 - 消费退款资金池】\*分成比例

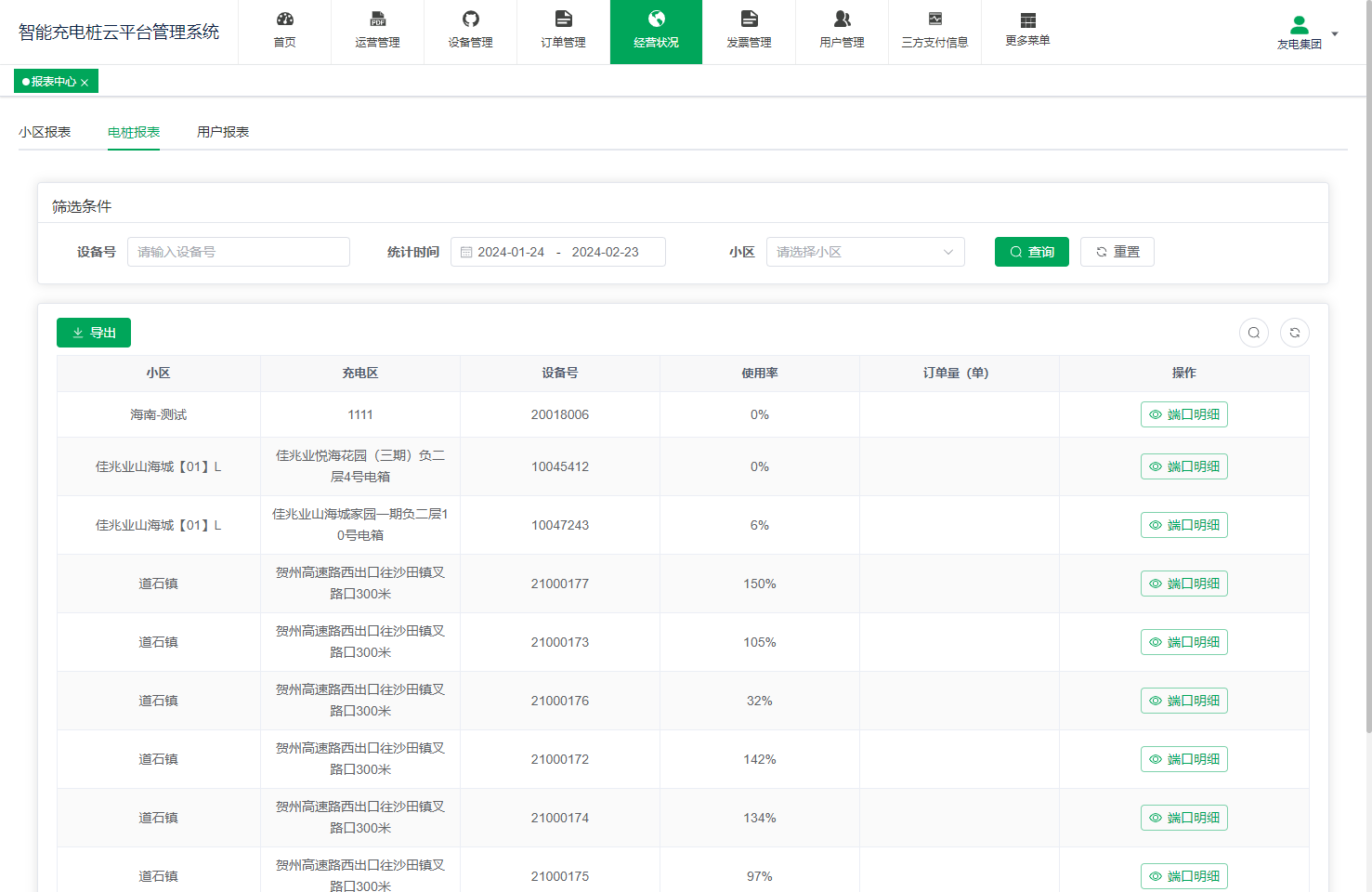
消费分成：【基本账户消费- 跨区支出 - 消费退款资金池】\*分成比例



**1.2电桩报表**

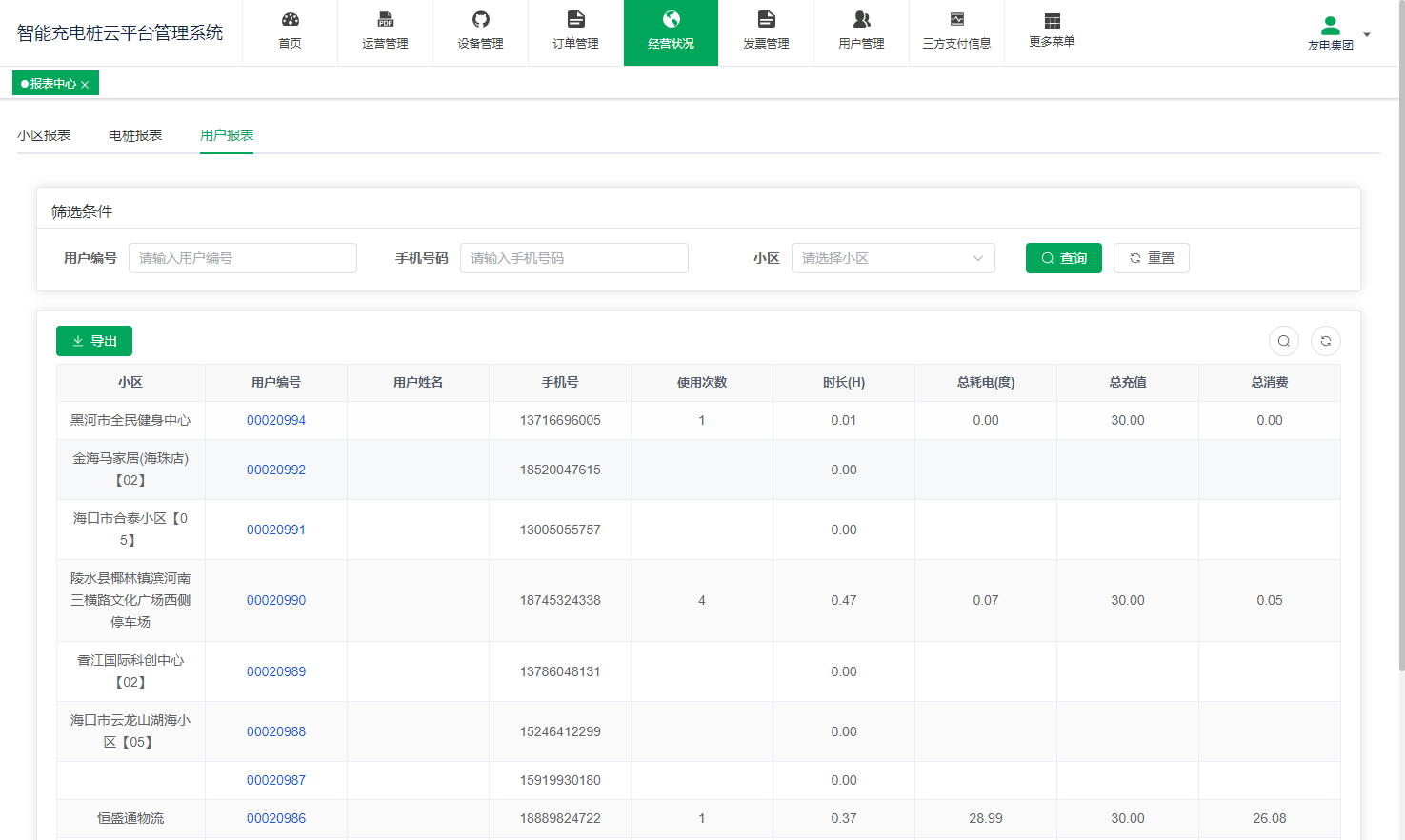
统计充电桩的使用率

计算规则：设备有效订单数除以该设备端口数再除以选择的天数。



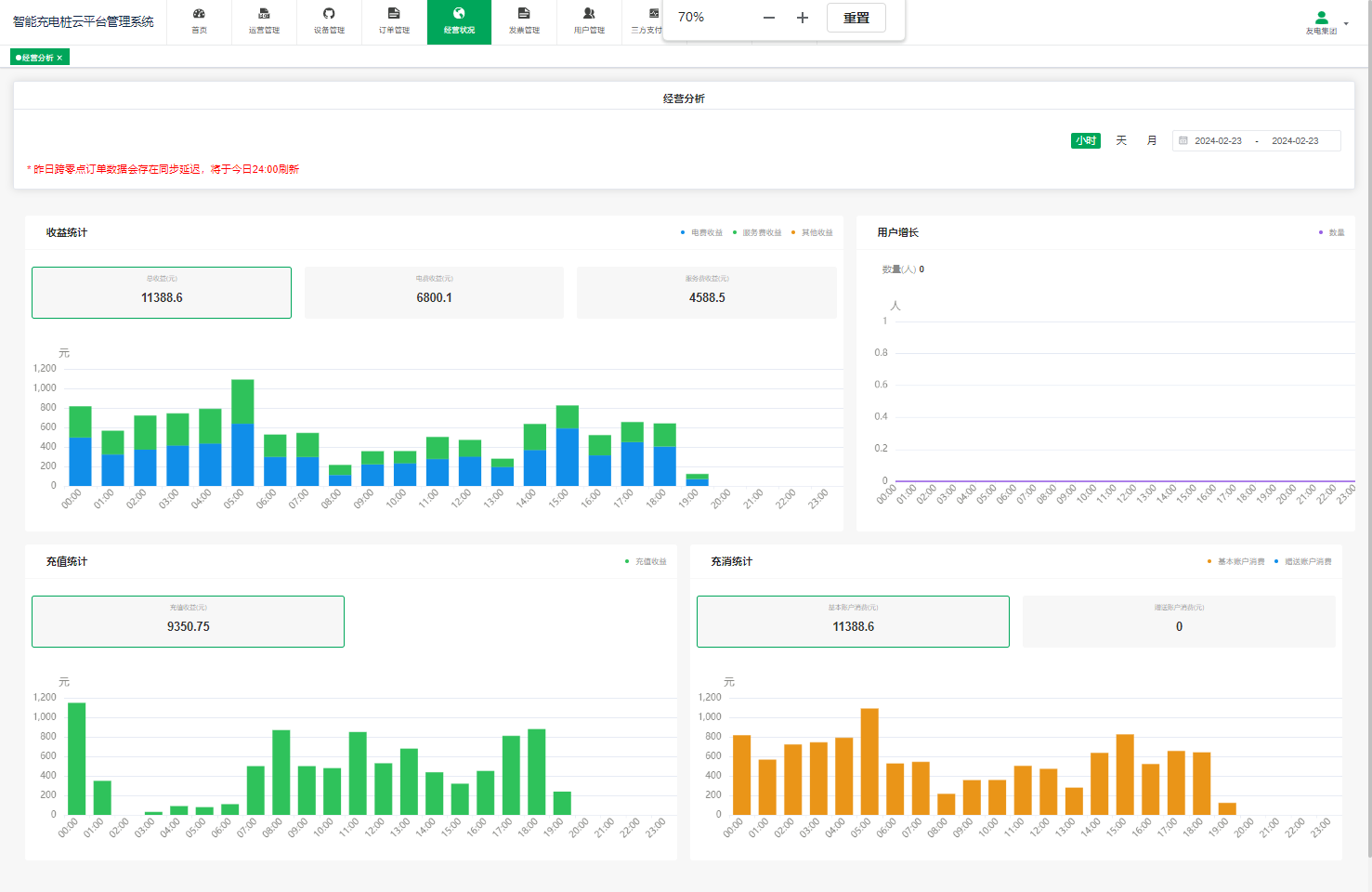
**1.3用户报表**

查看用户消费情况：使用次数、时长(H)、总耗电(度)、总充值、总消费。



2、经营分析

显示收益统计、用户增长、充值统计、消费统计。



1. 发票管理
2. **支持自动开票与手动开票两种方式**

**1.1自动开票**

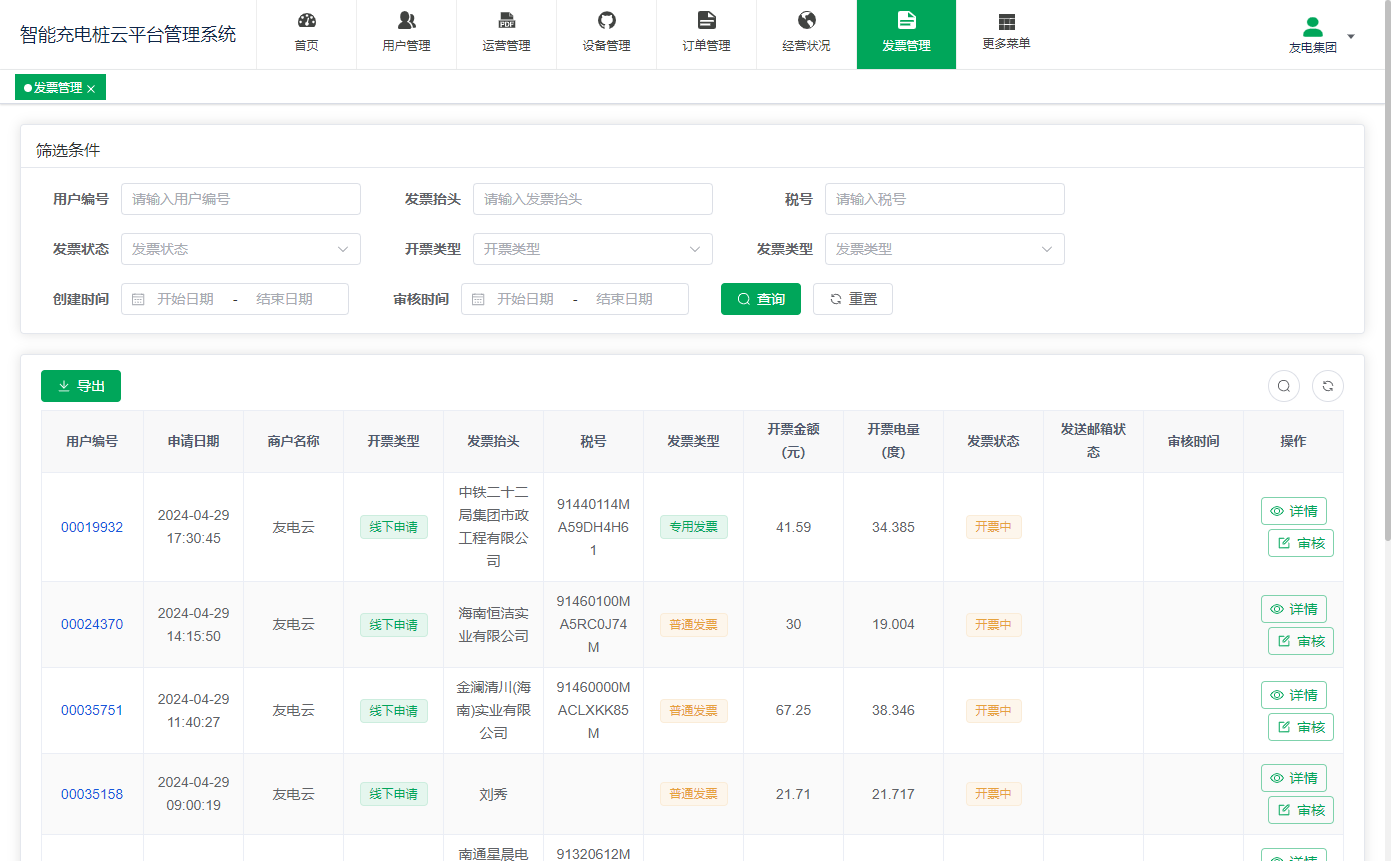
是指用户提交开票信息后，平台自动生成发票，发送至用户小程序和邮箱。若需要开通请联系技术人员。  
注意：因为对接了票务系统，此功能需要额外收费。具体费用请咨询技术人员。

**1.2手动开票**

首次开通此功能需要配置信息

**1.2.1开通所需资料**：

SMTP用户、SMTP密码、邮箱**（**支持QQ邮箱、163邮箱、126邮箱、139邮箱、新浪邮箱、搜狐邮箱、雅虎邮箱**）**



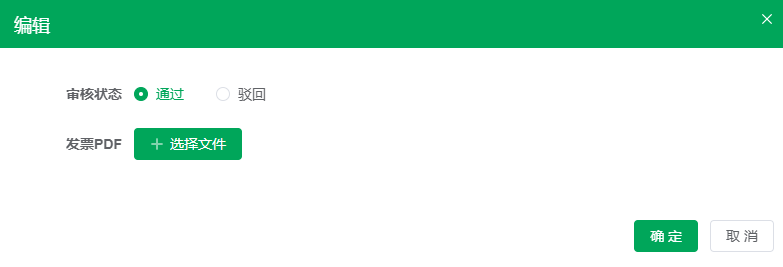
**1.2.2详情**

用户提交开票信息后，可在发票管理中查看用户的发票信息与订单信息。

注：多笔充电订单可合并成一笔开票订单

**1.2.3审核-通过**

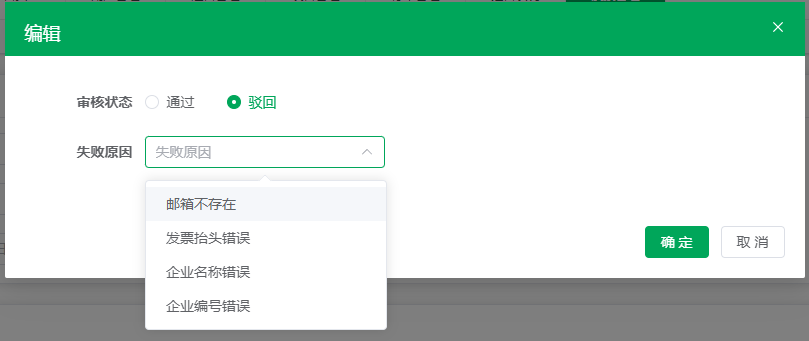
财务上传发票原件，只支持PDF格式的文件。且文件大小不超过1M



通过后可在发票界面查看状态，并自动同步信息到用户小程序及邮箱。  

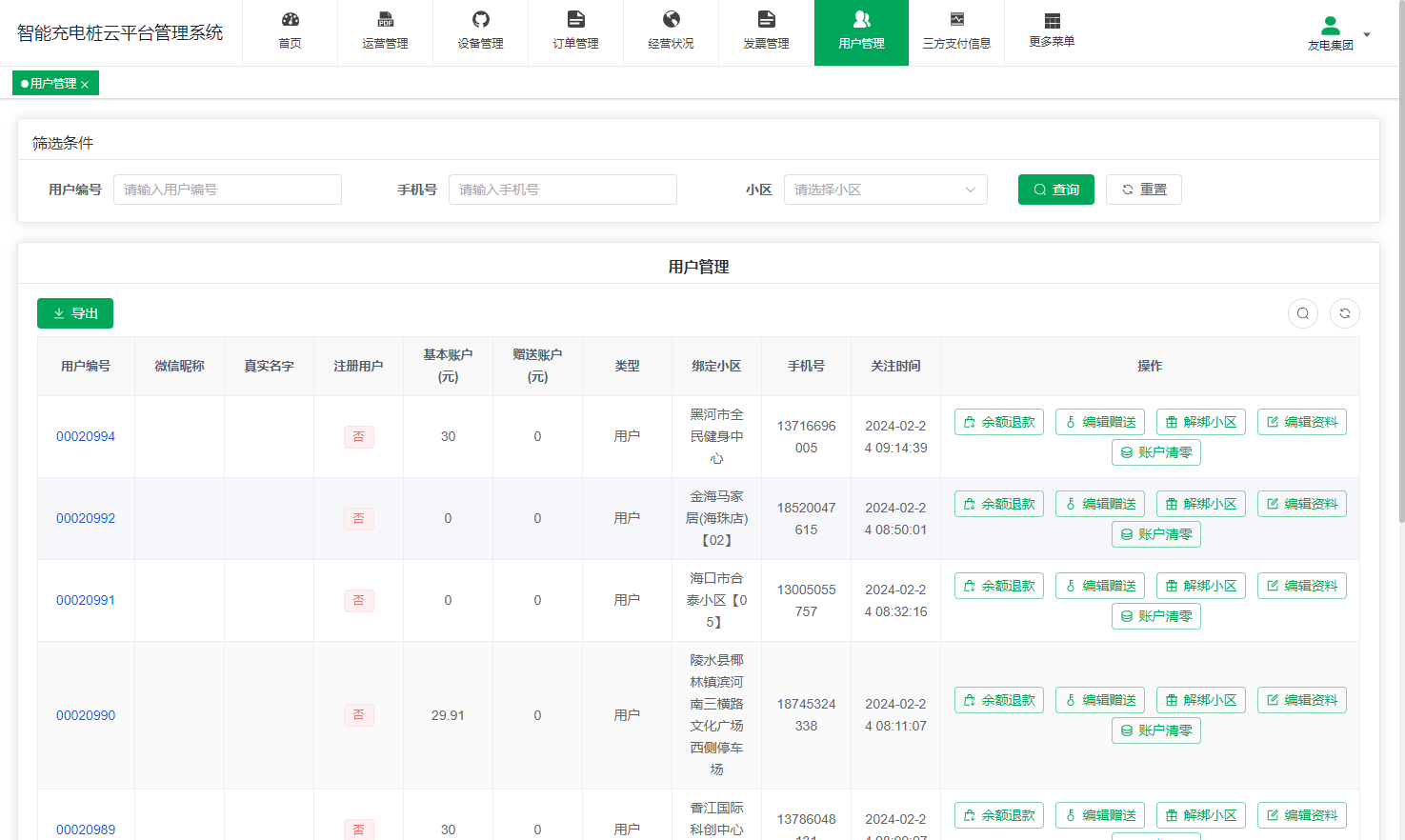

**1.2.4审核-驳回**

财务可根据发票信息的准确性选择通过或者驳回，若驳回后用户可重新编辑提交，此选项一般用于开票信息资料填写错误的情况。



1. 用户管理

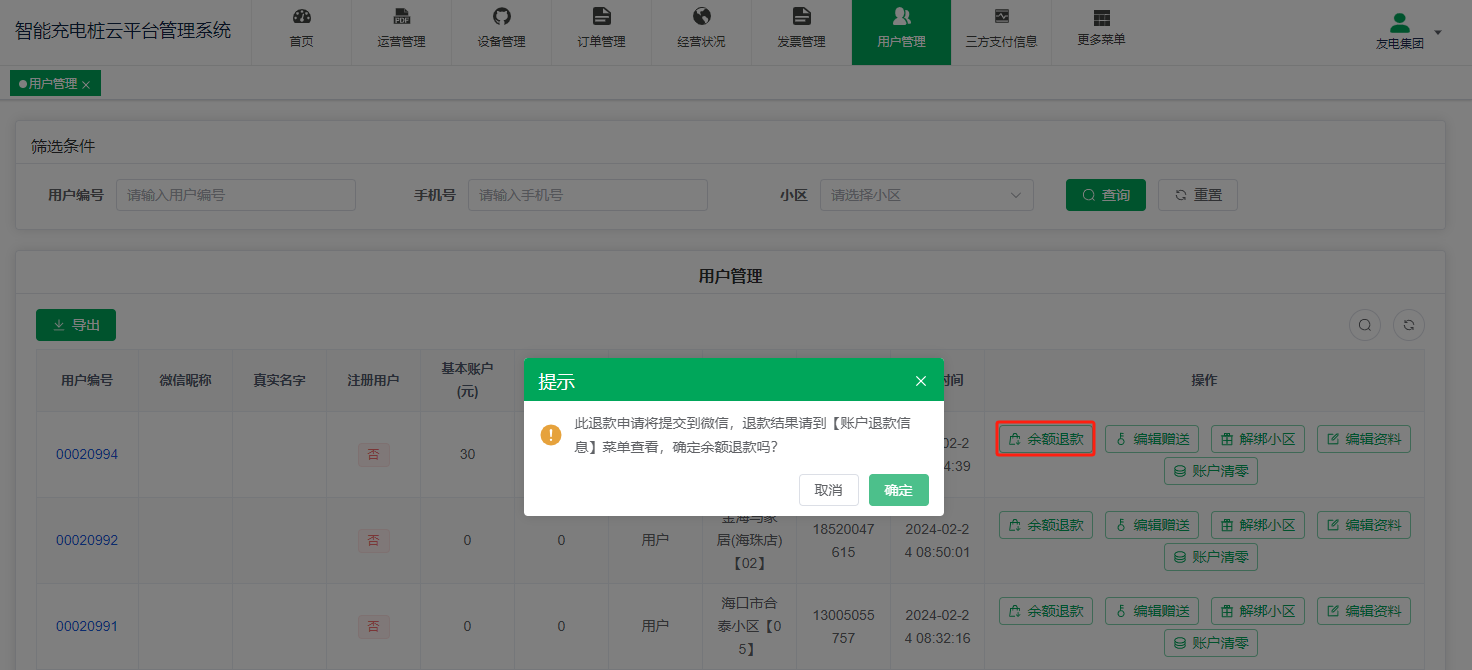
展示用户信息，显示的列内容包含：用户编号、真实名字、注册用户、基本账户、赠送账户、类型、绑定小区、手机号、关注时间、操作（余额退款、编辑赠送、解绑小区、编辑资料、账户清零）。



1. 用户管理-用户管理

1.1余额退款

申请余额退款后，基本账户的余额会自动原路返回，若赠送账户有余额会自动清零。



1.2编辑赠送

赠送账户的金额与基本账户的金额权限一样。（赠送金额没有设置上下限）



1.3解绑小区

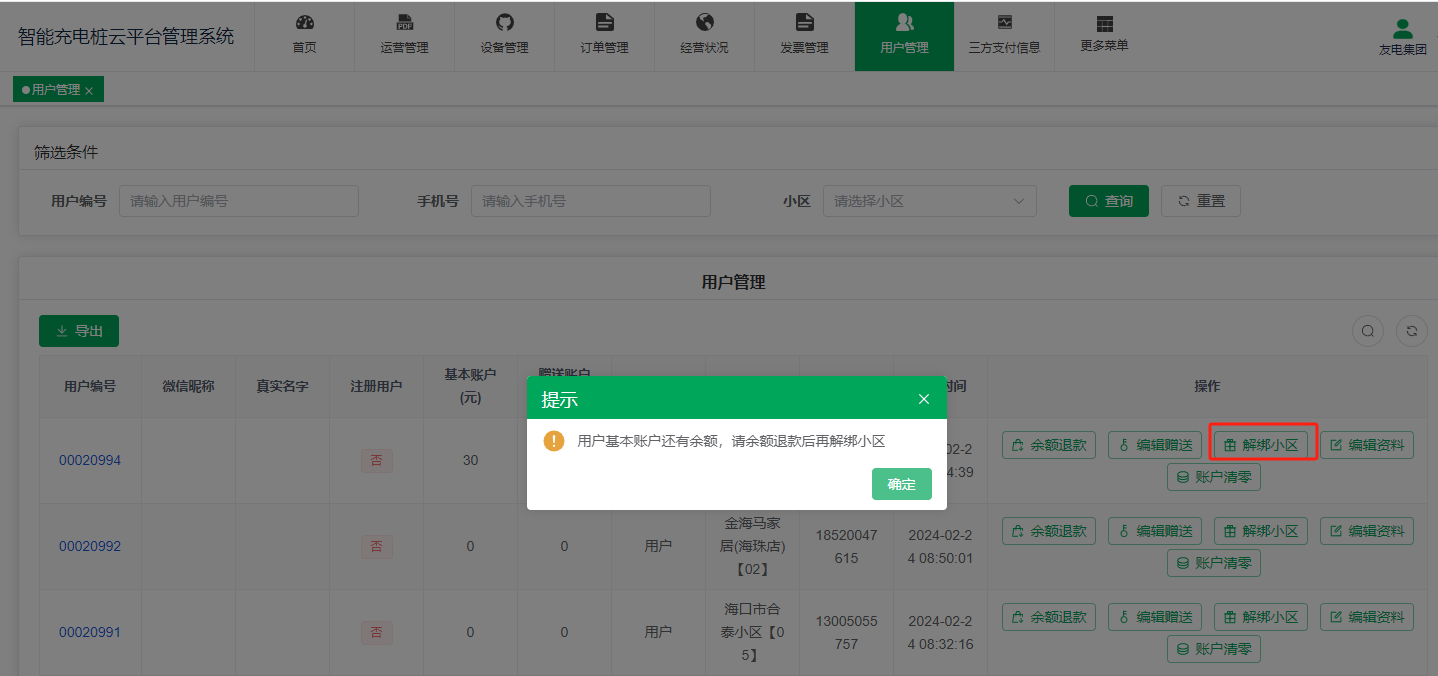
主要作用是解决资金池不足的问题

当A小区的用户跑到B小区消费，平台会从A小区的资金池拉取电费支付给B小区。所以会产生跨区支出，原来的A小区的资金池不足了，就不能跨区消费。

解决1.用户采用临时充电。

解决2.绑定A小区的用户，充值后可以补充资金池。

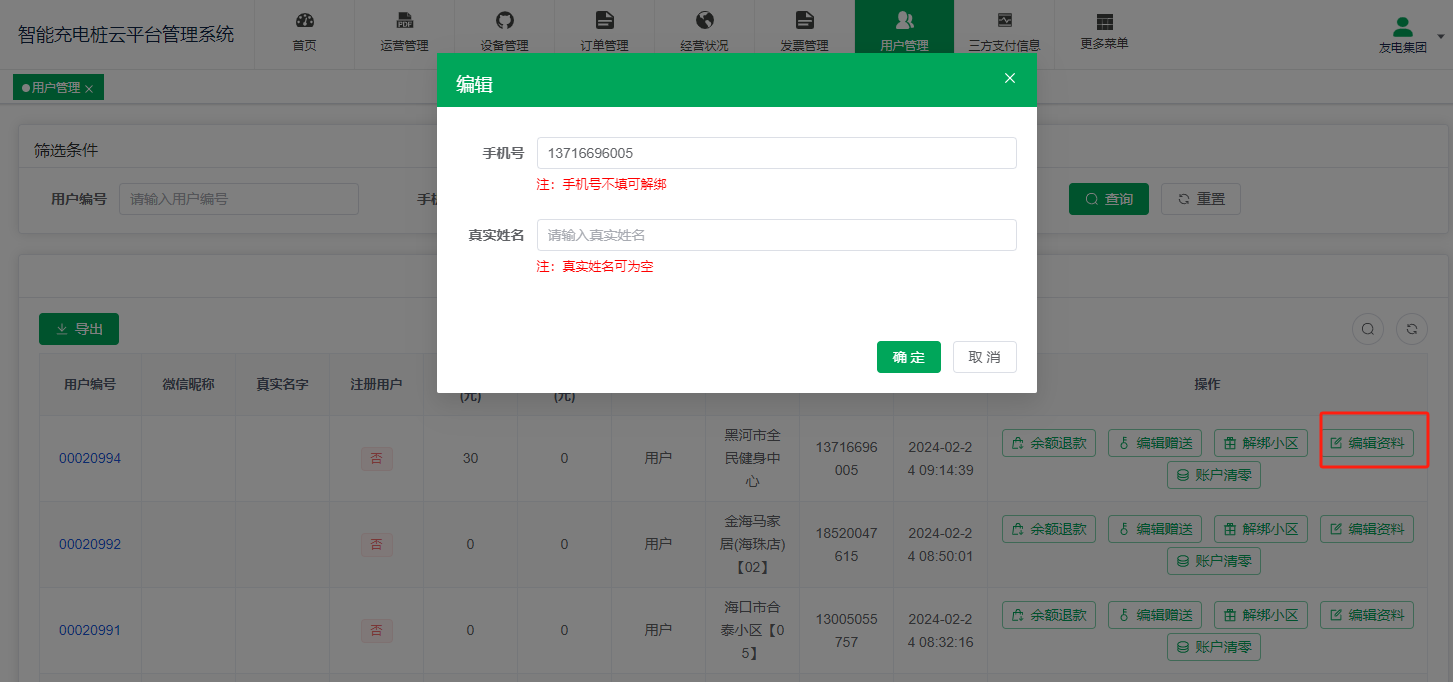
解决3.线下（微信转账）退款，平台账户清零，解绑小区。



1.4编辑资料

修改绑定的手机号码和姓名。

若是管理员提现，真实姓名必填。



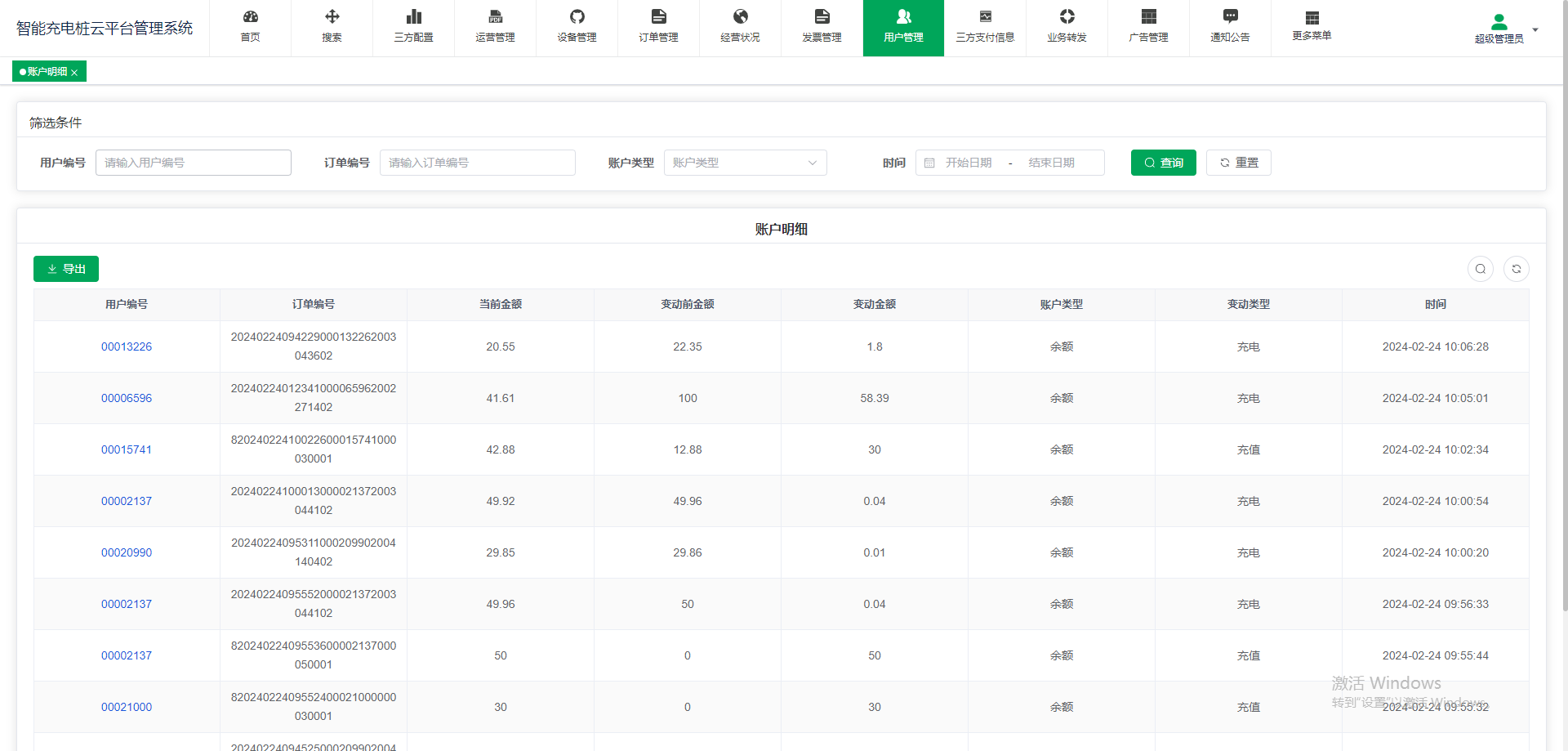
1.5账户清零

会清除基本账户和赠送账户的金额，切不可恢复。慎重操作！



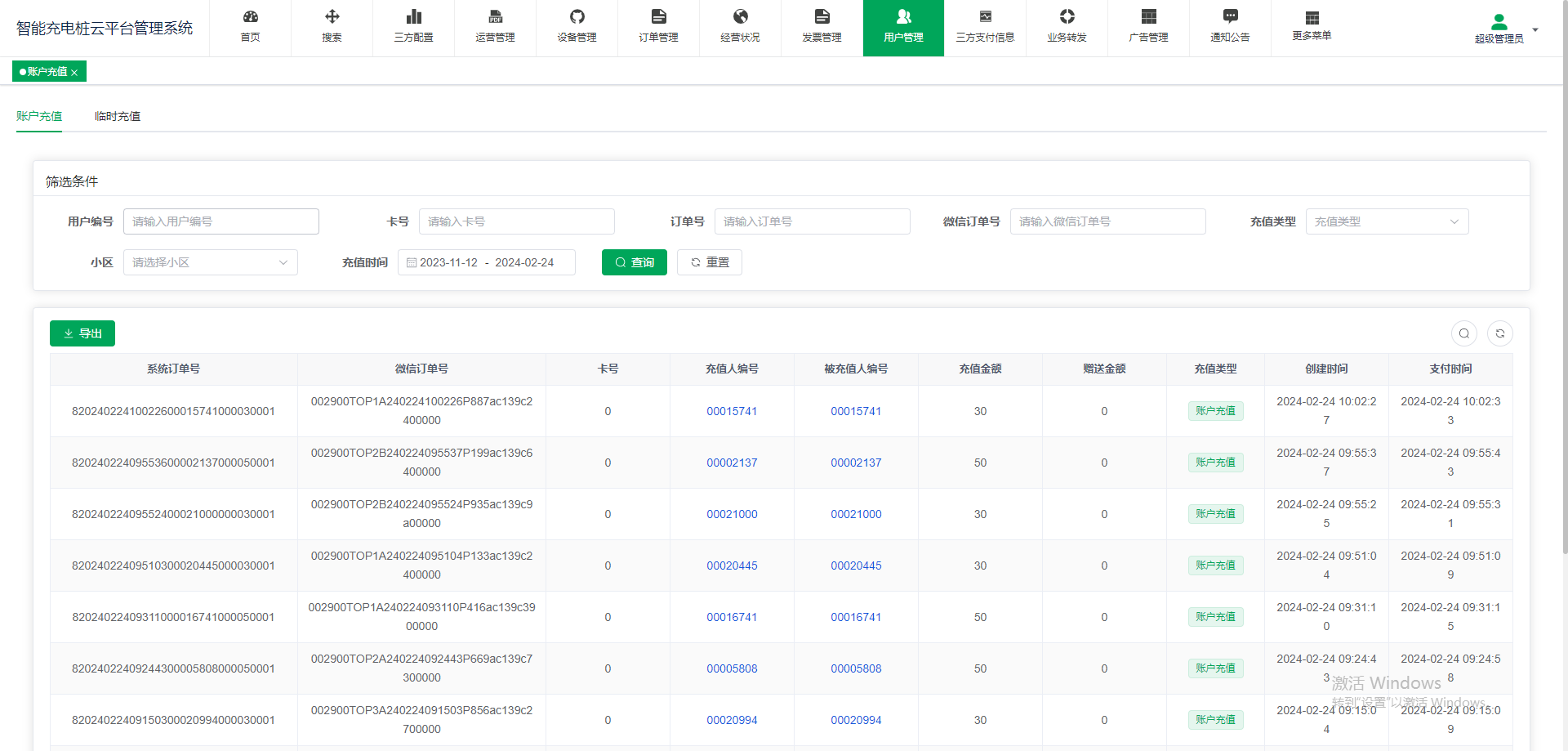
1. 用户管理-账户明细

可查询用户每一笔金额的变动明细。



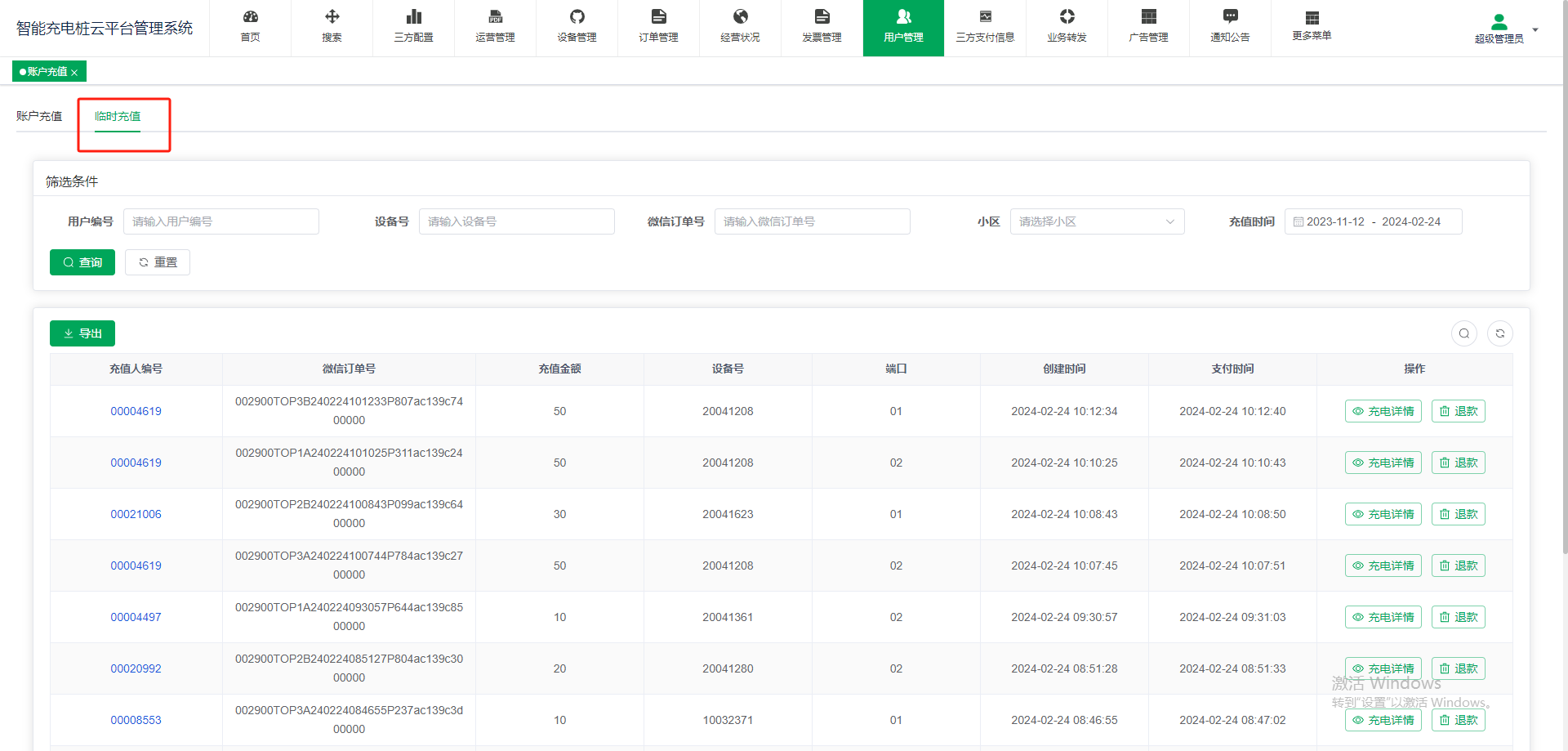
1. 用户管理-账户充值

可查询用户每一笔基本账户充值的记录明细。



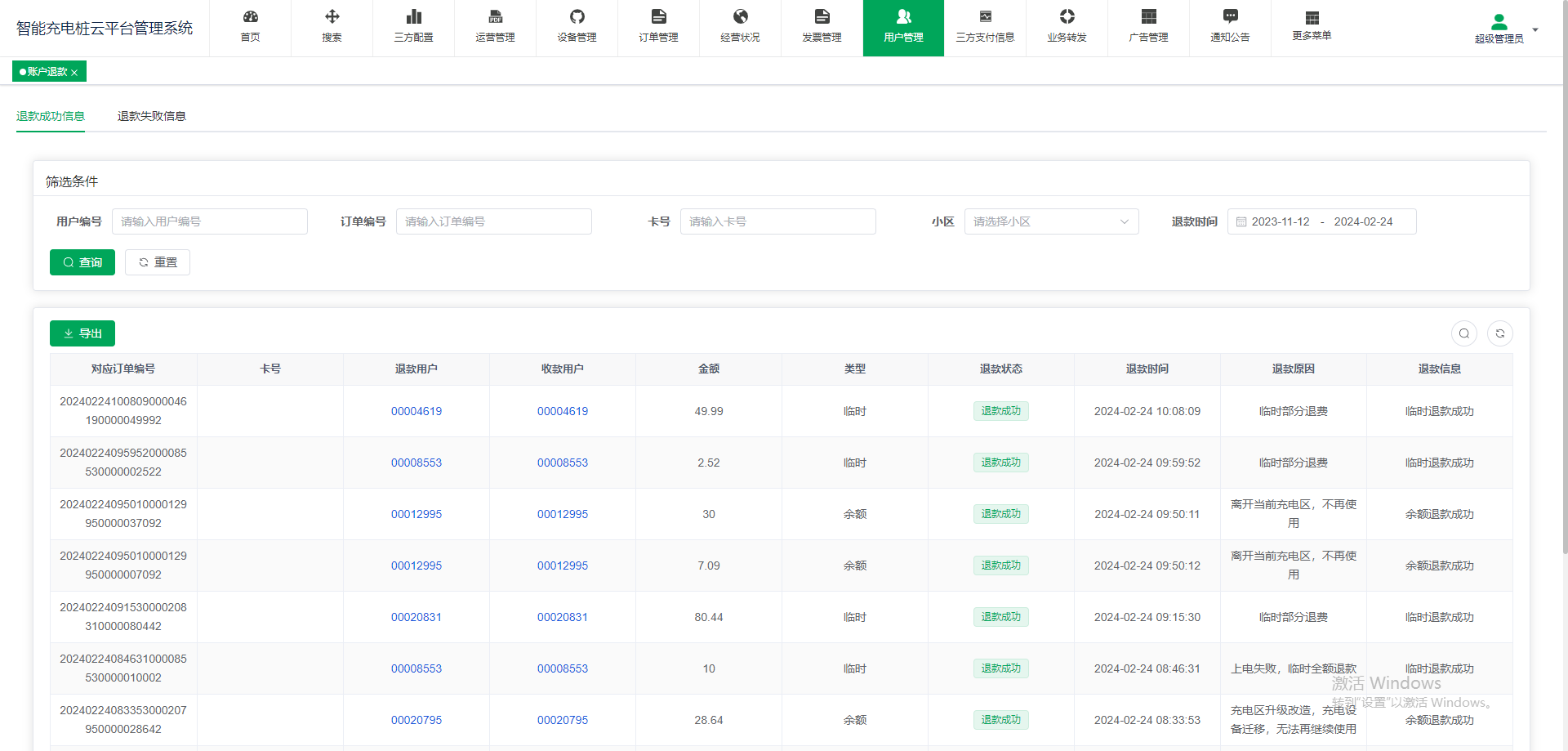
3.1用户管理-临时充值

可查询用户每一笔临时模式支付的记录明细。



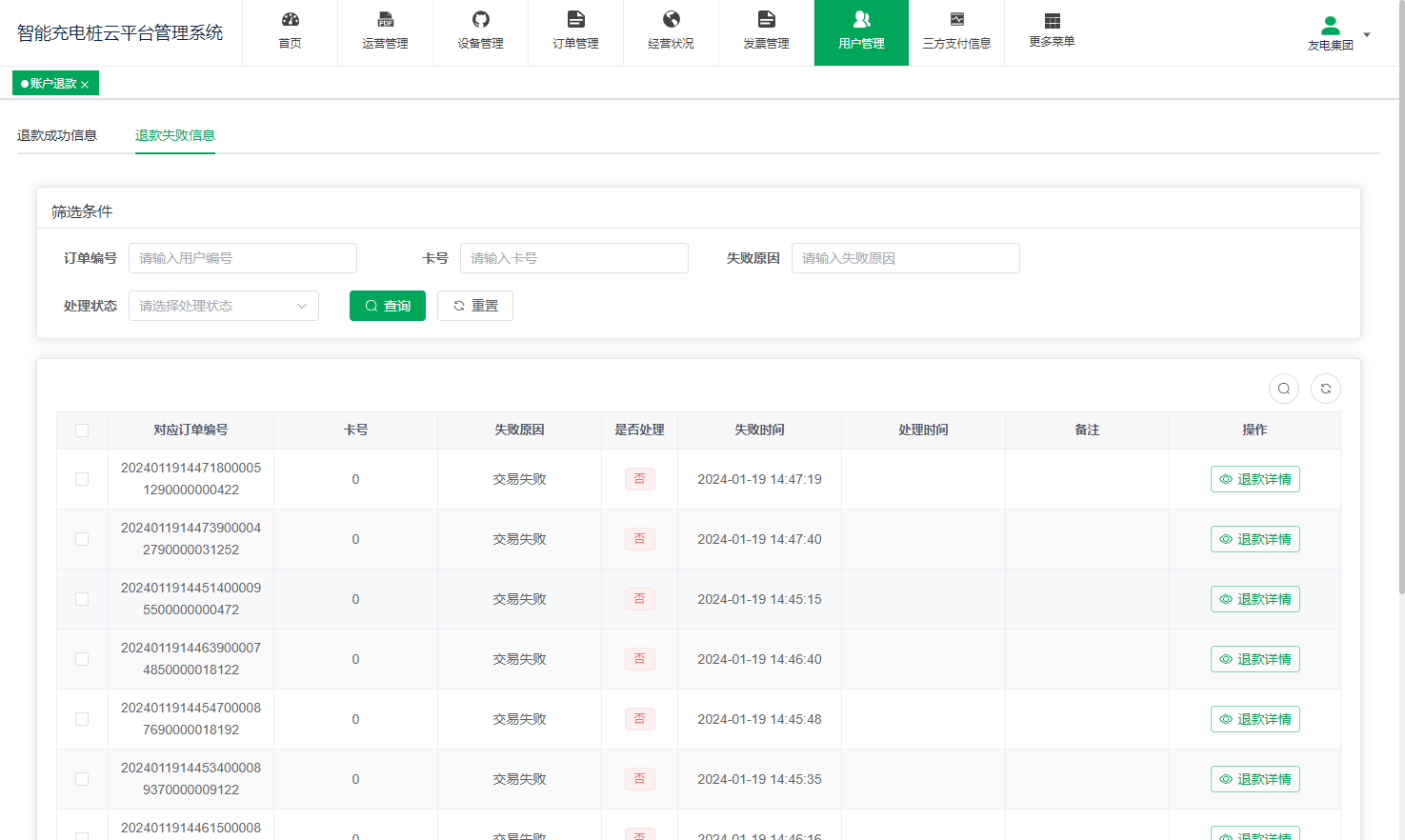
1. 用户管理-用户退款

可查询用户每一笔退款的记录明细。



1. 用户管理-退款失败记录

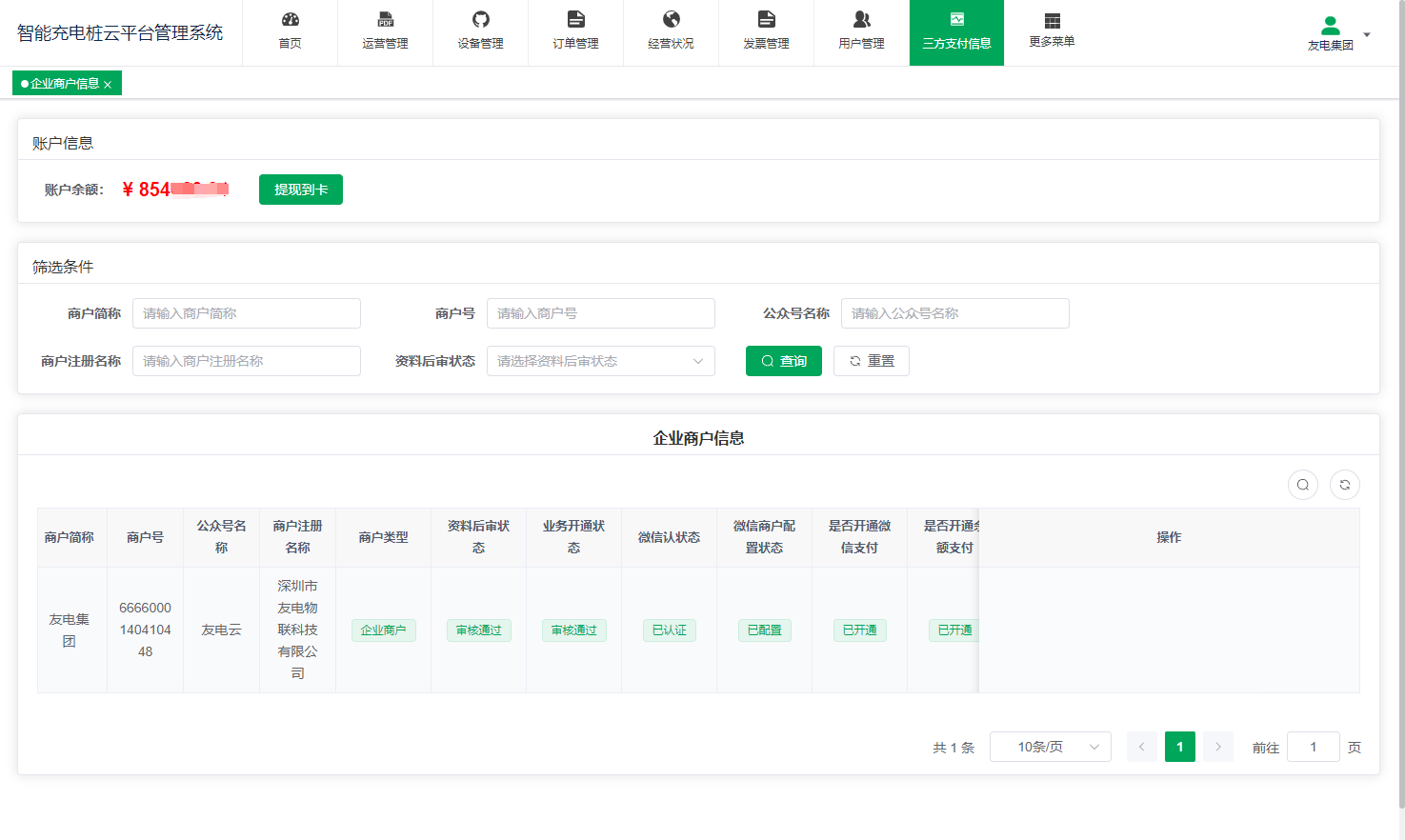
可查询用户每一笔退款的失败的有原因。若需要重新发起退款，可以联系友电技术人员。



1. 三方支付信息
2. 企业商户信息

可查看，账户收益总额。并且可提现至对公收款账户（公众号主体对公账户）。

注意：平台，默认有2000的留底金额，用于消费者退款使用。

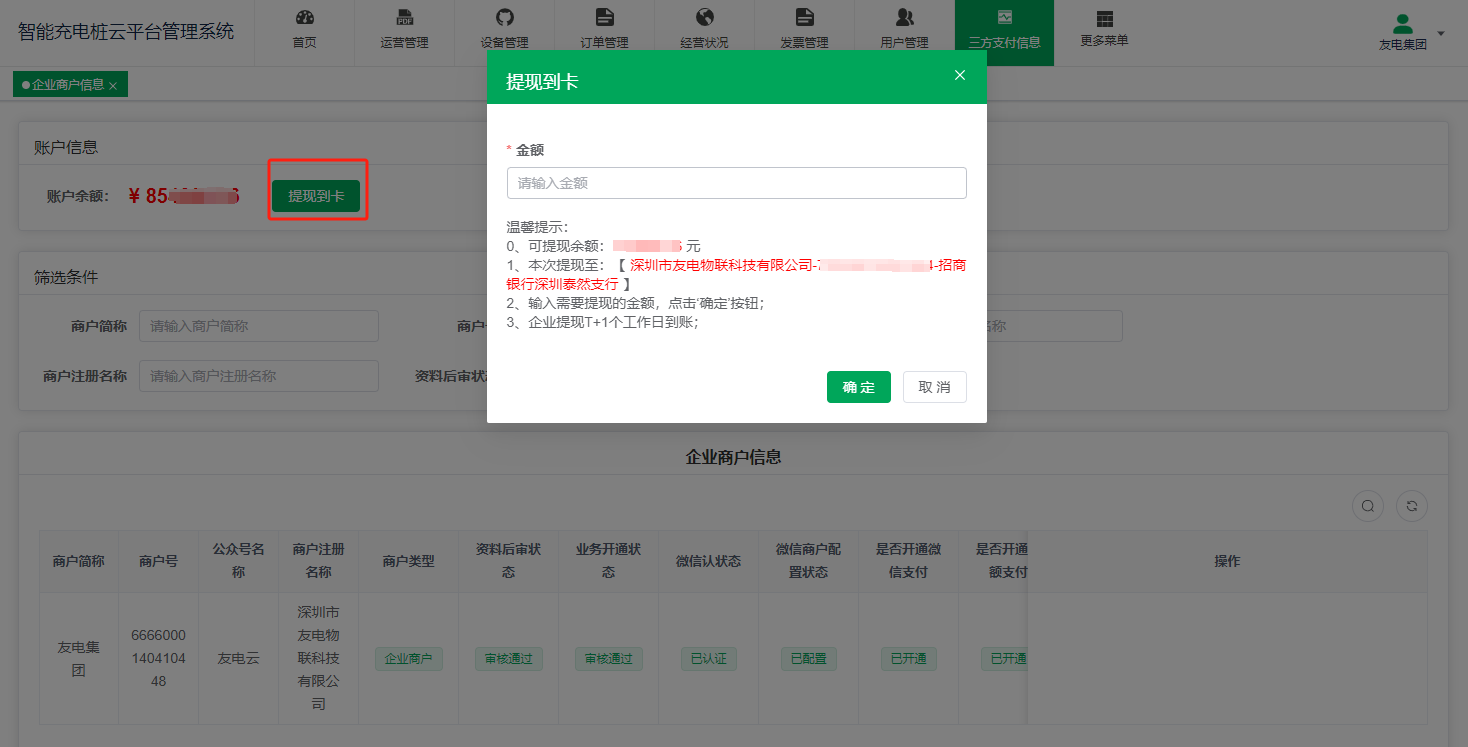


1. **收益提现**

点击提现到卡输入提现金额（需要留2000元做为退款使用）

注意：若不需要与别人分账或者不需要对私提现的，可以在此界面进行提现操作。

提现需要T+1工作日到账



1. 通知公告

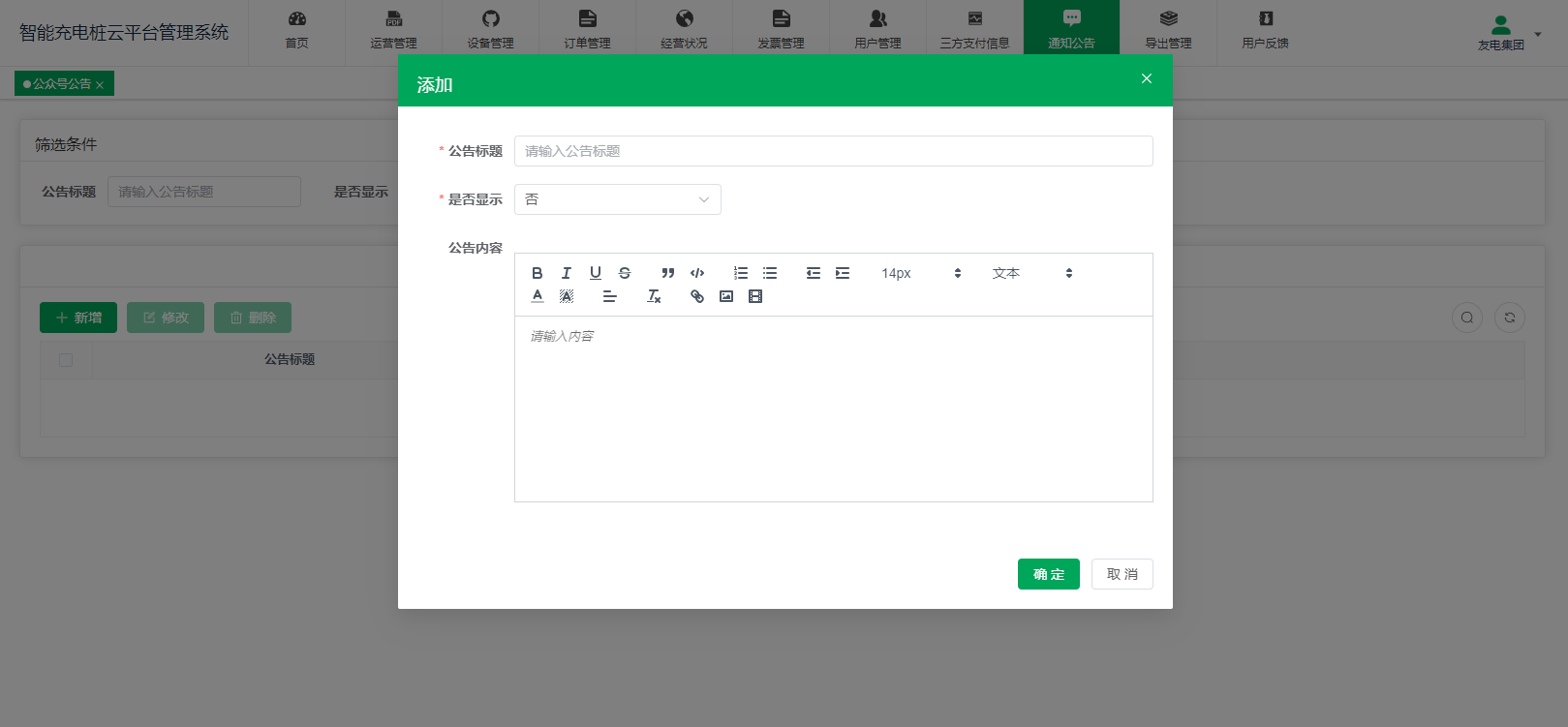
用户在手机端可以查看平台发布的公告。以公众号、小区为单位发布信息。

主要用来发布：活动、公告等消息。



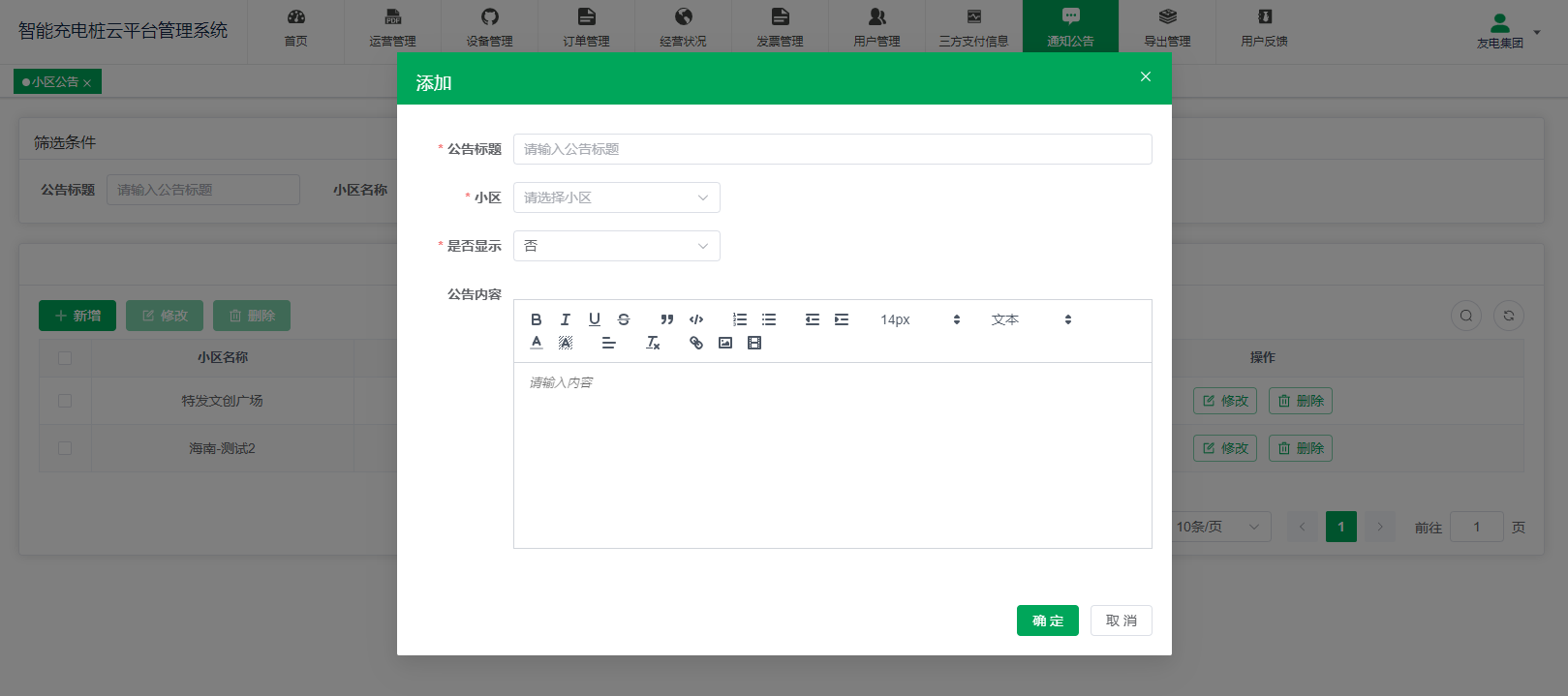
1公众号公告

点击新增或者修改，发布后，整个公众号用户在充电页面都可以查看。



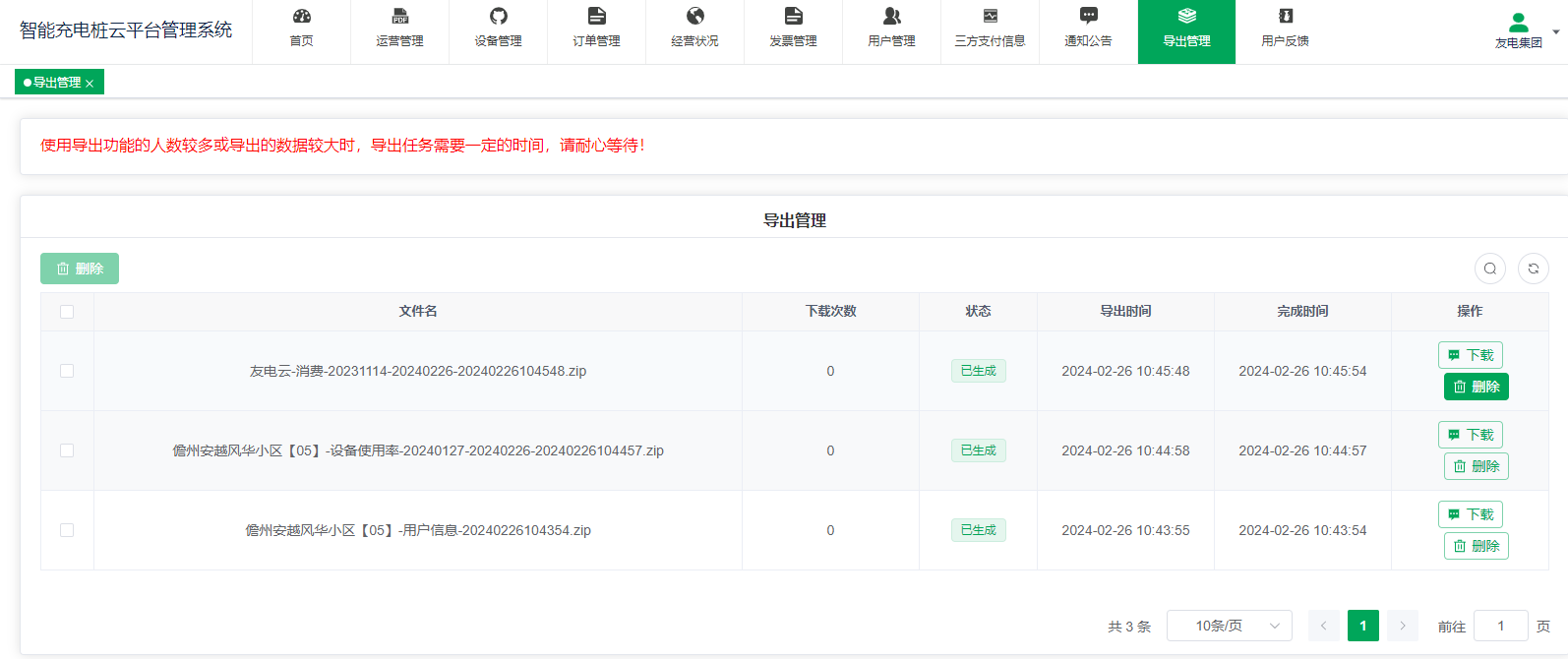
1小区公告

点击新增或者修改，发布后，只有所绑定小区的用户在充电页面才可以查看。



1. 导出管理

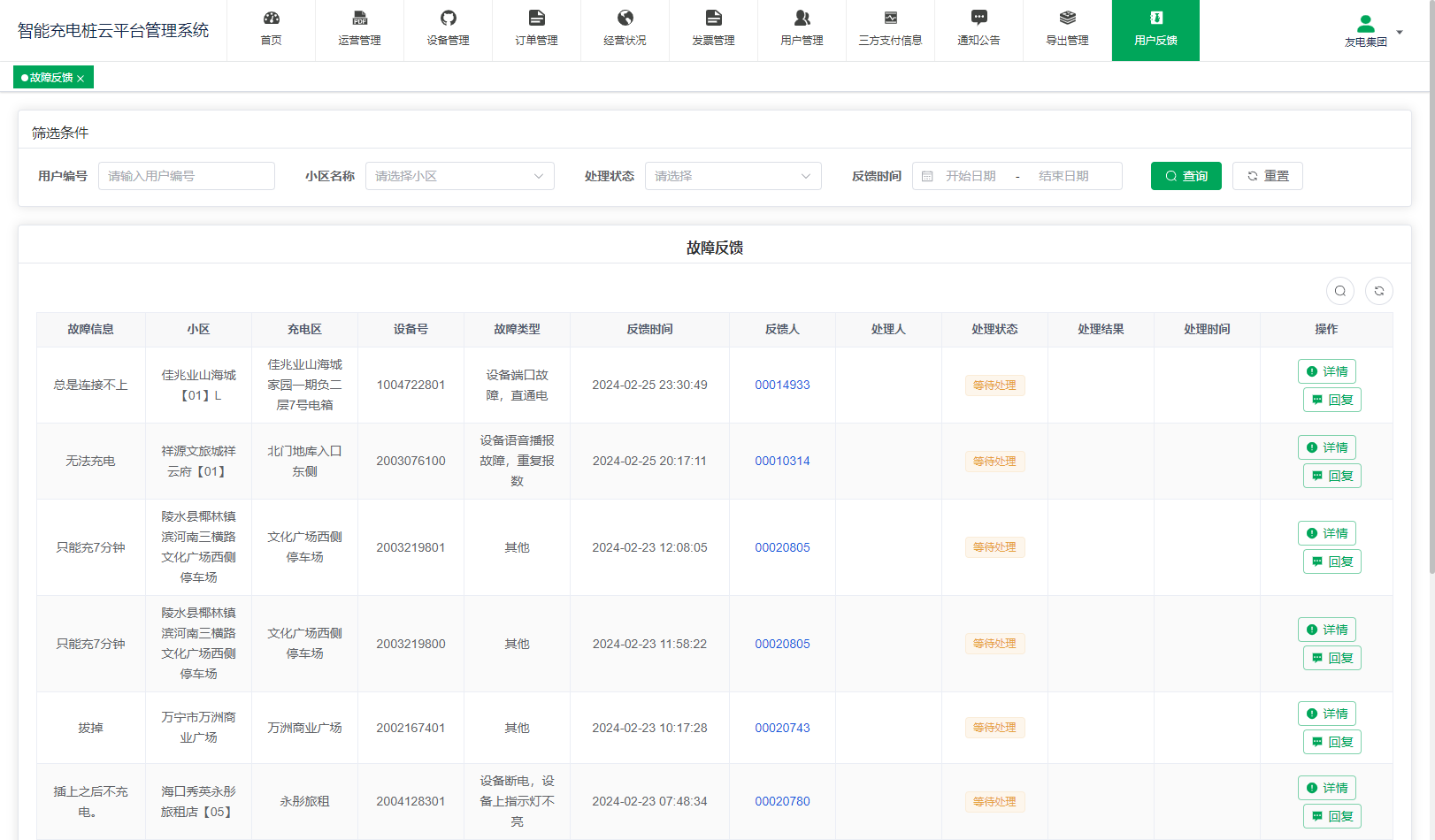
下载提现账户信息明细、提现管理信息明细、消费订单明细、各类报表等。



1. 用户反馈

1故障反馈

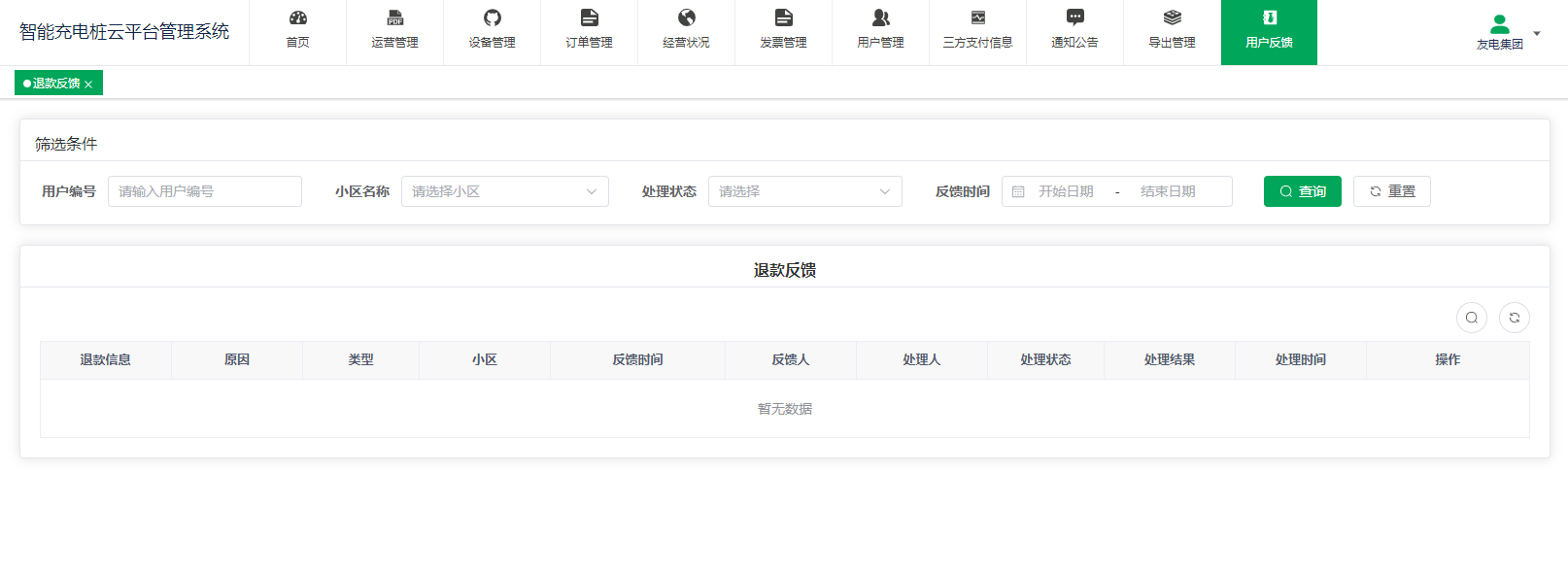
用户端反馈的故障信息会在故障反馈中展示，作为管理员可以根据故障信息快速排查故障的设备，并且给用户回复处理结果。



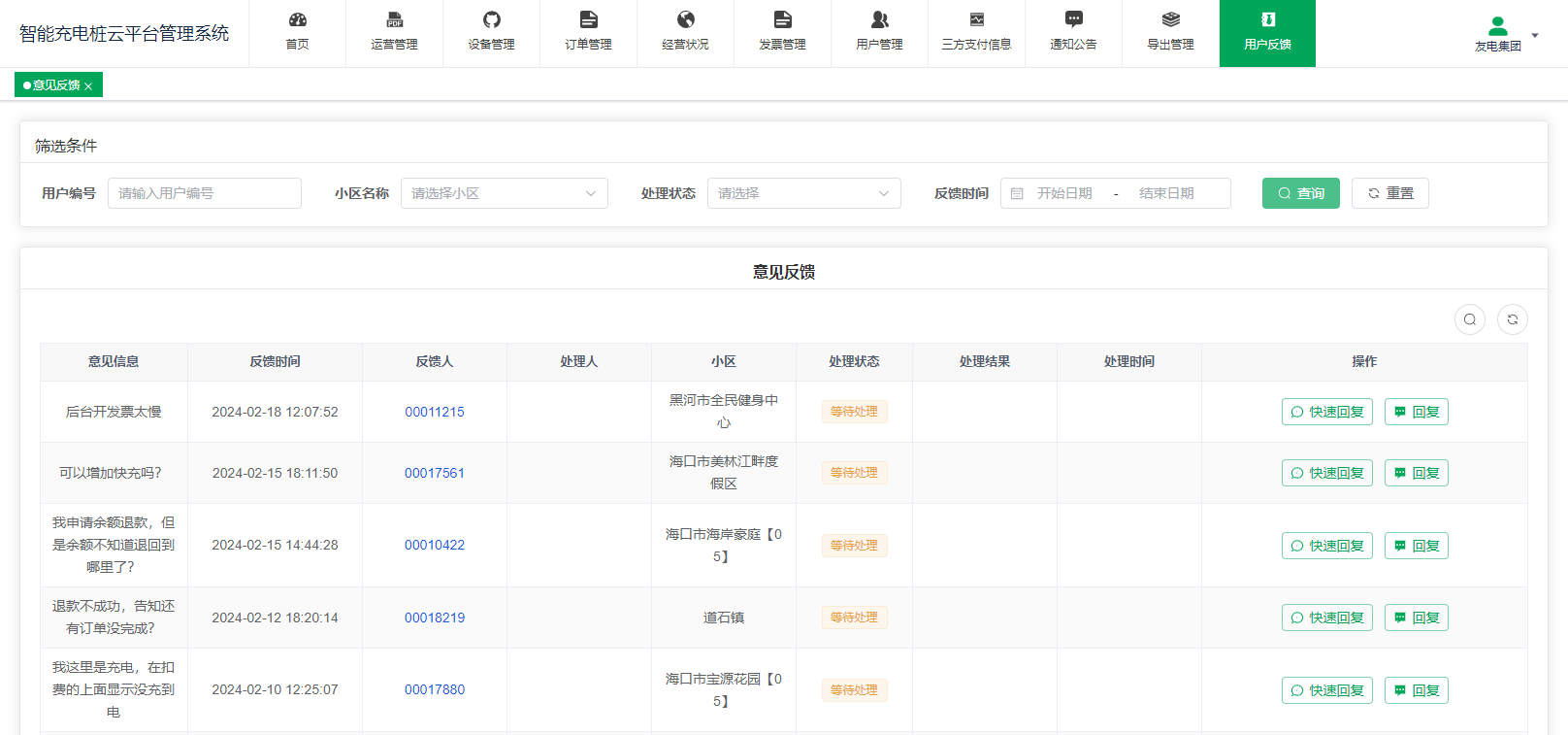
 

2退款反馈

用户端退款中遇到问题（关闭用户自主退款功能）可以提交退款反馈，该信息会在退款反馈中展示，作为管理员可以根据用户提交的信息做退款处理。



3意见反馈

用户端反馈的意见信息会在意见反馈中展示，作为管理员可以通过快速回复和编辑信息回复用户。

到此平台讲解已结束。

