



汽车桩智能充电平台 V3.0 手机用 户端功能介绍

广东省友电数字新能源集团有限公司

2024 年 10 月

目录

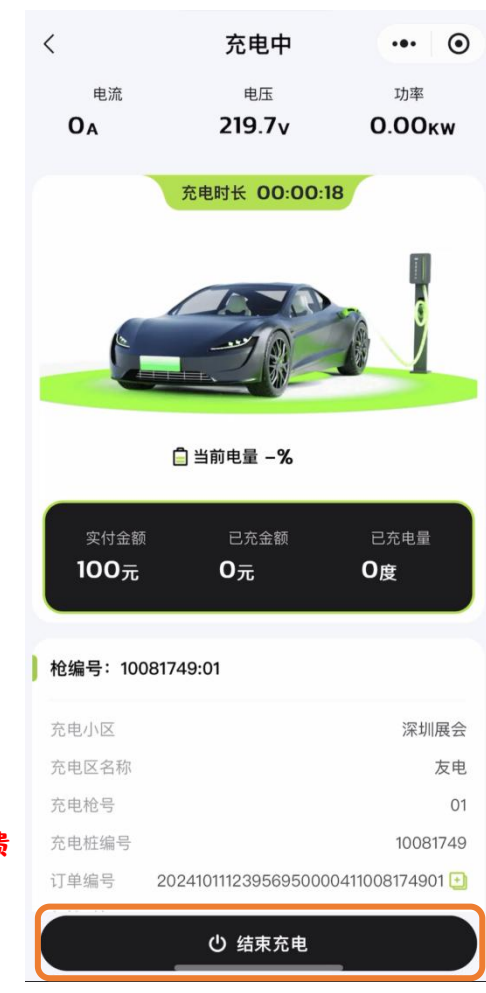
一、充电	4
1.1、扫码充电	4
1.2、刷卡充电	5
1.3、充电中	5
1.4、电站详情	6
二、首页	7
2.1 远程充电	8
2.2 收藏电站	9
2.3 充电区费率	10
2.4 使用帮助	11
三、附近	12
3.1 附近列表	12
3.2 地图	13
四、订单列表	14
4.1 充电订单	14
4.2 预约订单	15
五、我的	16
5.1、用户编号	17
5.2、充值	18
六、我的管理	19
6.1、电卡管理	19
6.2 发票申请	20
6.3 运营管理	21
七、我的功能	22
7.1、充值记录	22
7.2、退款记录	23
7.3、申请退款	24
7.4、故障反馈	25
7.5、问卷调查	26

八、更多功能	27
8.1、招商加盟	27
8.2、使用帮助	28
8.3、通知公告	29
8.4、意见反馈	30
8.5、个人资料	31

一、充电

1.1、扫码充电

- 1、点击扫码，扫描设备二维码，**充电按钮（图一）**选择充电枪口，点击确定。
- 2、已插枪界面查看**“充电价格/最低时段”（图二）**、选择**“充电方式”（立即充电或预约充电）**、选择**“支付方式”（账户余额支付/临时支付/支付分支付）（图三）**。
- 3、点击**“启动充电/预约充电”**开启充电，进入**“充电中”**界面（图四）查看充电详情。



1.2. 刷卡充电

取下充电枪口插入至汽车充电口-按照语音提示在刷卡区刷卡充电。

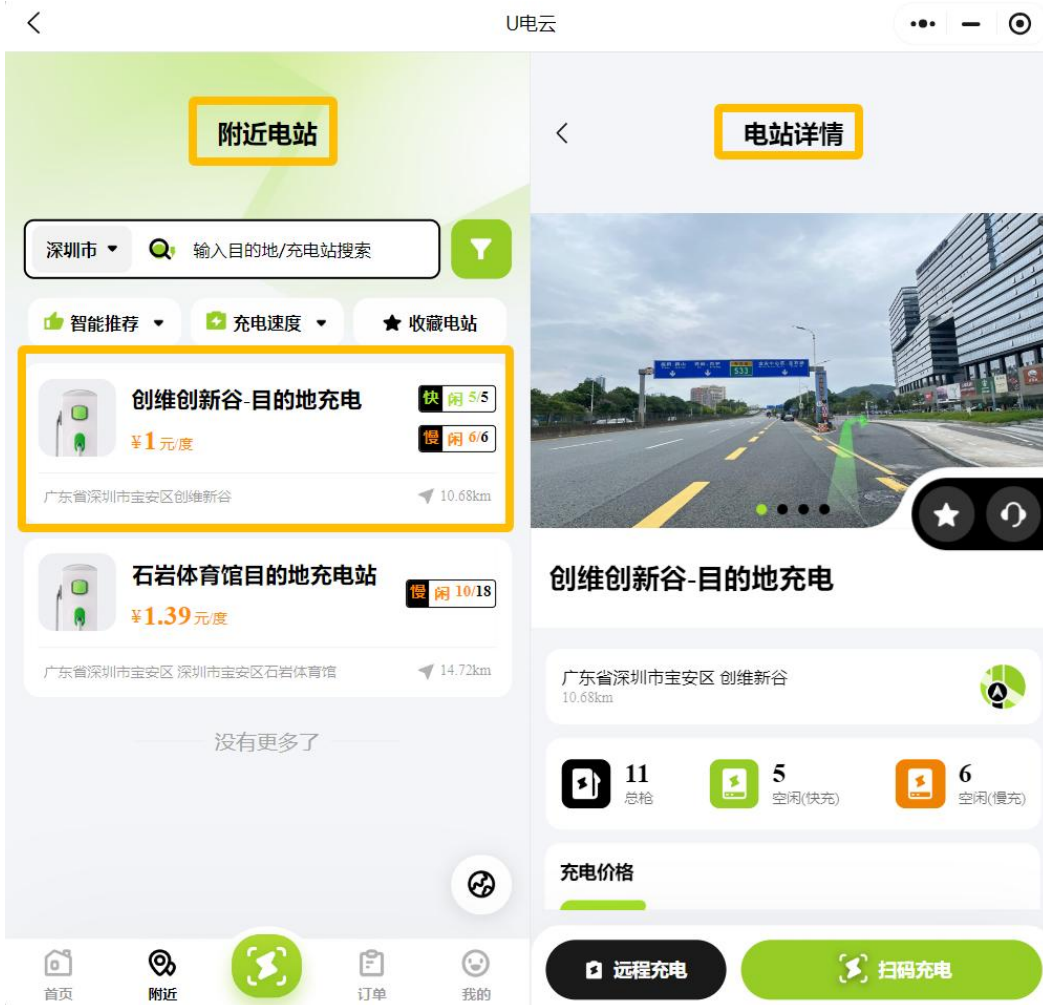
1.3. 充电中

可通过首页（充电中）的充电详情进入和订单列表的充电中订单，点击进入至充电中详情页。展示充电电流、电压、功率、充电时长、实付金额、已充金额、已充电量、枪基本信息和电流曲线。




1.4. 电站详情

- 1、附近电站
- 2、轮播图：展示充电桩的指引图、主入口图、场地图、设备图
- 3、详情明细：时间开放规则、充电区名称、自定义标签、充电区地址
- 4、充电价格：展示当前时间段的费率，电费、服务费和时间段，点击更多跳转至充电区费率详情。
- 5、充电枪：包含充电枪状态、最大功率、快慢充。
- 6、点击远程充电，进入扫码上电页、扫码上电进入上电页面。




二、首页

- (1) 扫描二维码进入小程序首页，进入首页弹窗”位置信息”授权，点击允许，根据经纬度查找附近 100KM 的充电站。
- (2) 在首页**您可以实现**：扫码充电、搜索充电站、远程充电、收藏电站。
- (3) 在首页**您可以查看**：充电状态显示（结束充电）、查看充电区费率、查看使用帮助、查看账户余额、查看我的订单等
- (4) 充电状态：如图二，可查看充电状态，充电详情，一键结束充电。
- (5) **扫码充电**：点击扫码  进入微信扫一扫，扫描设备二维码可进入充电页面；



2.1 远程充电

首页点击“远程充电”输入“充电桩编号”或者点击“扫描设备二维码”，即可进入上电界面。




2.2 收藏电站



2.3 充电区费率



充电区费率

点击首页 ，进入充电区费率列表页，显示是用户所在小区所有的充电区费率；点击列表项，进入费率详情，显示尖峰平谷价位，并且高亮当前时间段费率。



2.4 使用帮助

首页点击“使用帮助”查看充电“常见问题”及“用车常识”。




三、附近

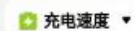
附近包含列表和地图两个板块，获取用户地理位置信息授权，查找附近 100KM 的充电站

3.1 附近列表


(1) 显示附近充电站信息：展示充电站名称、充电价格、快慢充设备数、充电站地址、距离当前距离。

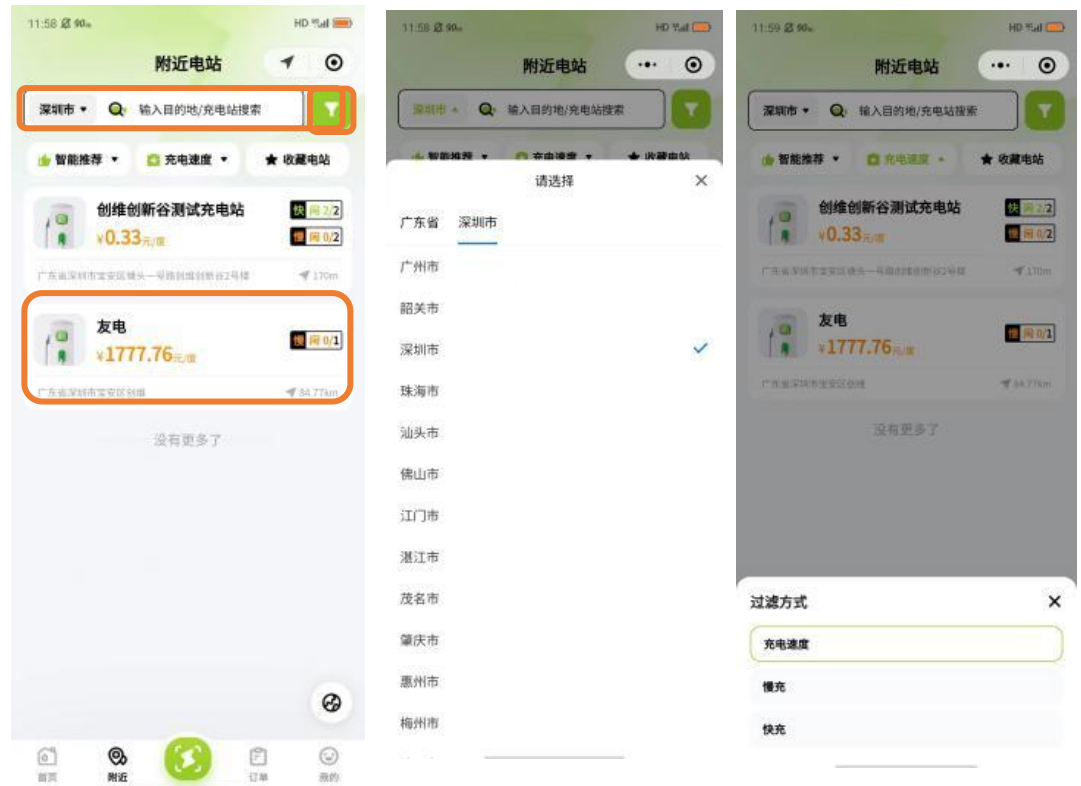
(2) 点击  省市可以切换位置区域信息。

(3) 点击  可以切换排序方式：智能推荐、距离最近、价格最低。


(4) 点击  可以切换过滤方式：充电速度、慢充、快充。

(5) 收藏电站：切换为收藏列表，展示该用户收藏的充电站。

(6) 点击  地图 ICON，切换为地图模式，展示锚点信息。



3.2 地图

(1) 点击锚点 ，可展示充电站基本信息，同充电站列表。



(2) 点击  跳转至充电站详情页。


(3) 点击  切换至充电站列表。



四、订单列表

用户立即充电和预约充电所产生的记录订单都存在订单列表内，订单分为充电订单和预约订单。

4.1 充电订单

- (1) 查看订单：导航栏点击“订单”至“订单列表”
- (2) 充电中：展示订单编号、开始时间、已充金额，点击卡片可进入充电中详情，点击结束充电可结束当前充电订单。
- (3) 待支付：涉及支付分订单，后续开放。
- (4) 已完成：包含订单编号、开始时间、充电度数、消费金额，点击卡片可进入订单详情。
- (5) 全部订单：包含充电中、待支付、已完成状态的所有订单。
- (6) 开发票：点击  开发票，进入开票信息页



4.2 预约订单

- (1) 预约订单：点击导航栏“订单”至“订单列表”点击“预约订单”。
- (2) 预约中：信息包含订单编号、充电枪号、预约时间，点击取消预约充电，结束这笔预约订单。
- (3) 已取消：信息包含订单编号、充电编号、预约时间、取消原因，该用户或者设备取消了预约充电，预约中状态切换为已取消。
- (4) 已完成：到达预约时间，自动开启充电，预约订单状态切换为已完成，充电列表产生一笔充电中订单。
- (5) 全部订单：包含与预订单的预约中、已取消、已完成状态的所有订单。



五、我的

主要功能的快捷入口，个人信息查看、金额及公告等菜单展示。

- (1) 顶部：展示用户编号、手机号、小区名称，点击顶部右上角“绑定小区”（图一）此处可以跳转至个人资料页（图二）。
- (2) 公告：点击公告跳转至通知公告列表。
- (3) 充值：我的余额点击“去充值”跳转至充值列表。
- (4) 其他的为快捷入口，后详细说明。



5.1、用户编号



5.2、充值

账户充值：点击“去充值”进入“充值”界面，点击“账户充值”选择“充值金额”“确认充值”。

电卡代充：输入“充电卡号”进行给使用电卡充电的用户进行充值，注意一旦充值不能退回，请核对卡号是否正确。



六、我的管理

6.1、电卡管理

输入“10位电卡号”-“确定绑定”，一个用户最多绑定两张。



6.2 发票申请

点击“发票申请”填写发票申请资料并保存开票信息，提交申请。



6.3 运营管理

手机管理端入口（拥有小区管理权限的运营人员管理入口）管理的小区、小区设备、设备状态、设备用电量 以及用户充电产生的消费订单、消费金额、收益...等多维度的进行数据统计，并通过多种图表形式进行展示，管理员可快速通过常用的日期进行范围过滤。



七、我的功能

7.1、充值记录

充值记录：账户充值和电卡代充所用消费的金额记录，支持下拉刷新上拉加载。

信息包含：充值时间、充值金额、订单编号、充值方式、赠送金额。



7.2、退款记录

退款记录：余额申请退款和临时充电未消费完，会产生一条退款记录，支持下拉刷新上拉加载。

信息包含：退款时间、退款金额、系统退款订单、商户退款订单、退款类型、退款原因、退款说明、退款状态



7.3、申请退款

- 1、只能申请“账户余额”中的金额；
- 2、申请成功后，账户的金额将被锁定，您将不能充电和充值直至退款成功；
- 3、退款成功后“赠送余额”将自动清零；



7.4、故障反馈

- 1、用户进入故障反馈，可查看已经提交过的故障申请，包含已处理和正在处理中的反馈申请；
- 2、点击新增反馈进入表单信息填写界面，申请信息包含：充电区名称、设备编号、故障原因、反馈内容、创建时间、反馈图片、回复内容。点击确定按钮表示反馈成功，等待平台回复。



7.5、问卷调查

问卷调查可以帮助我们快速的收集用户的体验感，满意度和不足，所提的每一项宝贵意见，都将成为我们改进的方向，平台通过维护正向反馈给用户，形成正向循环。

2:48 90% HD %all

问卷调查

问卷调查

尊敬的用户

力求用户满意一直是我们的追求目标，了解您对我们服务品质的满意程度，有助于我们改善公司产品品质，提升服务的品质。请您于百忙之中真实地填写此份问卷，您所提的每一项宝贵意见，都将成为我们改进的方向。

1. 在使用我司产品充电的过程中，您对我司产品的稳定性、易用性是否满意？*

非常满意

满意

一般

不满意

非常不满意

2. 在使用我司充电平台的过程中，您对我司的平台是否满意？*

非常满意

满意

一般

不满意

非常不满意

3. 您认为微信公众号/小程序用户端中还需要增加那些功能？*

请填写

4. 当您遇到问题的时候，是否大部分都可以通过一次售后客服得到沟通、协调、解决？*

是

否

5. 问卷调查功能是否对您有帮助？*

有

没有

提交

八、更多功能

8.1、招商加盟

通过电话或者问卷的形式，收集用户的加盟意向，填写所在城市、联系人、联系电话等信息。

The image displays two screenshots of the mobile application's '合作加盟' (Partnership) page. The left screenshot shows the introductory screen with a heart icon containing a plug, the text '加盟用户可致电 400-136-9808', and a '联系客服' (Contact Customer Service) button. The right screenshot shows the registration form with the following fields and options:

- 联系电话: 请填写
- 意向合作模式*:
 - 加盟合作
 - 充电桩采购
 - 其他
- 是否有充电站*:
 - 是
 - 否
- 是否有工业用地或商业用地*:
 - 是
 - 否
- 是否有资金资源*:
 - 是
 - 否
- 准备购买桩数: 请填写
- 具体描述: 请填写
- 提交

8.2、使用帮助

用户可以通过进入常见问题和用车常识可以解决充电的问题，也可以通过电话直接向客服反馈或者加客服的微信号进行反馈



8.3、通知公告

平台发布的公告都在通知公告板块内，点击列表可以查看具体详情。



8.4、意见反馈

进入意见反馈，可查看已经提交过的意见反馈申请，包含已处理和正在处理中两种状态；
 点击新增意见反馈进入填写意见，点击提交，反馈成功，等待平台回复。



8.5、个人资料

用户可以在此处实名和绑定手机号。



联系我们



深圳市宝安区塘头一号路创维创新谷2A座5-6层



400-136-9808



www.youdianiot.com



youdianiot@126.com



汽车桩合作投放扫码



买桩/合作扫码留言



关注获取更多资讯