



# 汽车桩智能充电平台 V3.0 手机运营管理端功能介绍

广东省友电数字新能源集团有限公司

2024 年 10 月

目录

- 一、 如何进入管理端? ..... 2
- 二、 运营端首页统计 ..... 3
- 三、 如何提现? ..... 4
- 四、 项目管理（小区管理） ..... 5
  - 4.1、如何添加充电区 ..... 6
  - 4.2 如何增添删改设备 ..... 7
  - 4.3 如何更易找到您的桩 ..... 8
  - 4.4 如何修改费率 ..... 9
  - 4.5、运营设置（此功能为运营商所有） ..... 10
    - 4.5.1、预警设置 ..... 11
    - 4.5.2、修改信息 ..... 12
    - 4.5.3、费率设置 ..... 13
    - 4.5.4、管理员设置（如何修改分成比例及权限） ..... 14
- 五、 项目统计 ..... 16
  - 5.1、收益统计 ..... 17
  - 5.2、消费统计 ..... 18
  - 5.3、充值统计 ..... 19
  - 5.4、用户统计 ..... 20
  - 5.5、小区信息 ..... 21

## 一、如何进入管理端？

- 1、公众号进入方式：运营管理人员登录微信后进入公众号，点击下方“汽车充电”菜单，进入公众号首页。  
小程序进入方式：扫小程序二维码或搜索小程序名称进入。
- 2、点击右下方“我的”菜单，进入用户信息页面。
- 3、在用户信息页面，“我的管理”模块中点击“运营管理”按钮图标（非运营管理人员账号不可见），进入运营端管理的首页。



## 二、运营端首页统计

1、根据运营管理人员管理的小区、小区设备、设备状态、设备用电量 以及用户充电产生的消费订单、消费金额、收益...等多维度的进行数据统计，并通过多种图表形式进行展示，管理员可快速通过常用的日期进行范围过滤。



### 三、如何提现？

- 1、提现（图一）：点击下方中间“提现”菜单，进入收益提现页面，页面查看可提现金额，并输入提现金额点击“我要提现”进行提现操作。
- 2、开户（图二三）：若未开户，点击“提现”后跳转开户界面，填写信息进行“开户”及“账户入驻”。
- 3、提现记录查询（图一四）：页面显示已累计提现金额，点击③处“提现记录”可根据时间范围查询详细的提现记录。
- 4、修改开户信息,更换银行卡点击图一①处修改。



## 四、项目管理（小区管理）

项目管理主要是对小区、充电区、充电区费率、充电桩进行管理。点击下方中间“运营管理”菜单，进入运营管理页面，项目管理为运营管理其中一个功能模块。

### 4.1 如何添加小区

- 1、添加小区（图四）：点击“运营管理”点击“添加小区”按钮（仅小区运营商可见），进入添加小区页面，填写小区相关信息并提交等待审核（提交后可在待审核列表查看小区提交信息和审核进度）。
- 2、项目管理（图二）：点击“项目管理”图标按钮进入项目管理页面，查看项目列表（已审核小区列表，小区运营商或有权限的运营管理人员可见），并可根据名称进行过滤查询，直观展示了当前小区的设备状态和使用情况和 30 天的枪均用电情况。
- 3、项目审核列表：可点击上方“未审核”选项卡，查看未审核项目列表（未审核小区，仅小区运营商可见）。



## 4.2、如何添加充电区

- 1、在项目管理页面“已审核”列表，点击列表中的“小区项”，进入充电区列表页面，页面统计了小区的用户数量、当前使用用户数量并统计了小区各个充电区的设备使用情况。
- 2、点击下方“添加充电区”按钮，进入添加充电区页面，填写充电区相关信息（包括基本信息、配套信息、电站图片）并提交保存。
- 3、电站图片显示在用户界面，便于寻找充电站，提高使用率。



## 4.2 如何增添删改设备

进入充电区详情编辑：在充电区列表页面，点击充电区项（图一①），进入充电区详情，页面显示充电区充电桩实时状态（如图二）。

- 1、**添加设备**：点击“添加设备”（图二①），调起相机，运营管理人员扫描设备二维码添加设备。
- 2、**设置费率**：添加充电区后自动绑定默认费率，点击“费率绑定”（图二②）-“修改费率”（图二⑤）进行充值档位、当前费率、电损率的修改。
- 3、**查看费率**：点击上方的“费率详情”（图二③）图标按钮，则进入费率绑定页面，可查询当前费率信息。
- 4、**修改信息**：点击“修改信息”图标按钮，则进入修改充电区信息页面（修改充电区信息与添加充电区信息时一样）
- 5、**删除设备**：充电桩列表，点击设备右边“删除设备” 图标按钮，将设备从充电区中移除。
- 6、**充电桩列表**，点击设备右边“修改设备描述” 图标按钮，将进入修改设备描述页面，可对设备描述信息进行修改。
- 7、**充电桩列表**，点击设备右边“查看设备详情信息” 图标按钮，将进入设备详情页面，可查看设备的信息。



## 4.3 如何更易找到您的桩

1、充电桩坐标：准确的设置您的充电桩坐标，“运营管理-项目管理-选择小区-选择充电区-修改信息-基本信息-坐标选择”



2、充电桩配套：



3、场站指引：“运营管理-项目管理-选择小区-选择充电区-修改信息-基本信息-电站图片”

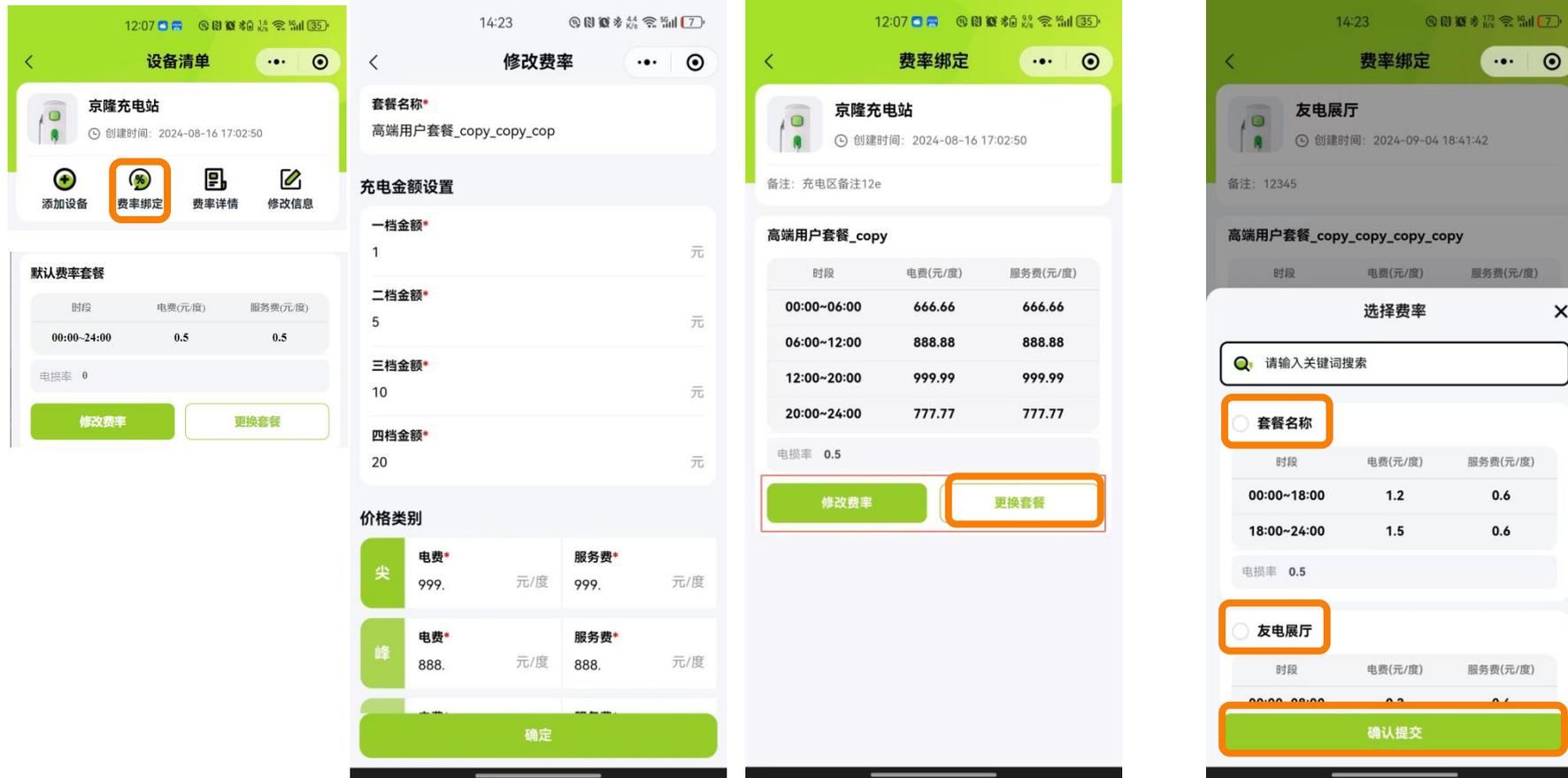


依据示例添加充电站指引图片：主入口图片-充电桩路线引导图-充电车位照片-设备图片。



## 4.4 如何修改费率

- 1、修改费率（图一 二）：在费率绑定页面，点击“费率绑定”-“修改费率”，则进入修改费率页面，对当前费率信息进行修改。
- 2、更换绑定费率(图二 三)：在费率绑定页面，点击下方的“更换费率”按钮，则进入查询小区费率列表页面，在列表中选择需要更换的费率项，再点击“确认提交”按钮，则会将选择的费率绑定到小区，如列表项过多可通过费率名称进行模糊查询。



### 4.5、运营设置（此功能为运营商所有）

可进行**充值优惠设置**（赠送期限 赠送金额），**管理员设置**（增删管理员，管理员权限修改，管理员分成比例修改）等。点击“**运营设置**”图标按钮（图一），进入运营设置页面。



### 4.5.1、预警设置

开启预警设置，设备出现故障之后，可收到推送消息（设备离线/故障通知）。

运营设置页面，点击上方“预警设置”图标按钮，可进入预警设置页面，分别对所有运营管理人员进行预警通知设置。



### 4.5.2、修改信息

运营设置页面，点击上方“修改信息”图标按钮，可进入编辑小区页面，对小区信息进行修改保存。



### 4.5.3、费率设置

- 1、运营设置页面，点击（图一）“费率设置”图标按钮，可进入小区费率列表页面，除了可以对小区费率进行增删改操作外，还可以将小区费率复制到其他小区（小区运营商需为目标小区的运营管理人员）。
- 2、费率设置页面，点击费率列表项的“复制费率”图标按钮（图二），弹出目标小区列表（图三），选择后确认可将选择的费率复制到目标小区。
- 3、费率设置页面，点击费率列表项的“删除费率”图标按钮，将删除费率（图四）。
- 4、费率设置页面，点击费率列表项的“修改费率”图标按钮，将进入修改费率页面（图五），可对费率信息进行修改和配置。



#### 4.5.4、管理员设置（如何修改分成比例及权限）

增加、删除管理员，设置修改管理员权限，修改管理员分成比例等。

- 1、查看管理员分成比例：查看运营设置页面，点击上方“管理员设置”（图一）图标按钮，可进入“管理员列表”页面，查看小区所有管理人员的分成比例（图二）。
- 2、添加管理员：在管理员列表页面，点击下方的“添加管理员”按钮（图二），将进入添加管理员页面，添加管理员信息，配置分成比例（图三）和运营管理权限（图三、图四。）（分成比例不能大于运营商自己的比例）



- 3、删除管理员：在管理员列表页面，点击列表项“删除”图标按钮(图一、二)，可将人员移出小区管理人员列表。
- 4、编辑管理员权限：在管理员列表页面，点击列表项右边的“编辑”图标按钮（图三），可修改管理人员的信息、分成比例、运营管理权限（图四）。



## 五、项目统计

- 1、项目统计为运营管理其中一个功能模块(图一)。项目统计主要是对运营商管理的所有小区的**收益、消费、充值、用户..**等信息进行相关的统计。
- 2、主要根据 5 个维度对运营数据进行统计，分别为：**收益统计、消费统计、充值统计、用户统计、小区信息统计。**



## 5.1、收益统计

- 1、收益统计（图一）：统计拥有收益统计权限的管理员在指定时间范围内（默认近 1 个月）拥有收益内的收益统计（可根据小区名称过滤列表）。 **注：运营商可在 PC 管理端查看小区其他管理员分成情况。**
- 2、收益详情（图二）：点击统计的小区列表项(图二③)，可进入收益详情页面，查看指定时间范围内（默认近 1 个月）小区的收益明细。



## 5.2、消费统计

- 1、消费统计（图一二）：统计运营管理人员拥有消费统计权限的小区在指定时间范围（默认近 1 个月）内的消费统计（可根据小区名称过滤列表）。
- 2、消费详情：点击统计的小区列表项（图二），可进入消费详情页面（图三），查看指定时间范围内（默认近 1 个月）小区的消费明细。
- 3、订单利润：根据用户消费金额、用电度数，结合电费，可算出单笔订单利润额。**单笔订单利润=用电度数×服务费**



### 5.3、充值统计

- 1、充值统计（图一二）：统计运营管理人员拥有充值统计权限的小区在指定时间范围（默认近 1 个月）内的充值统计（可根据小区名称过滤列表）。
- 2、充值统计详情（图三）：点击统计的小区列表项，可进入充值统计详情页面，查看指定时间范围内（默认近 1 个月）小区的充值明细。



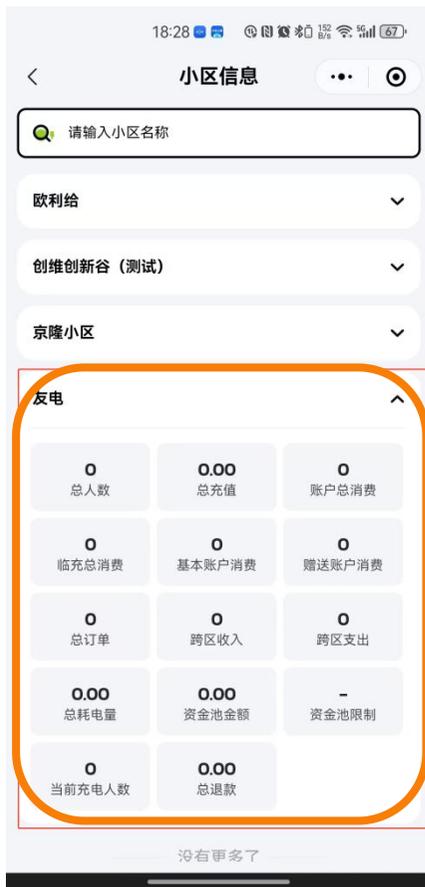
## 5.4、用户统计

- 1、用户统计（图一二）：统计运营管理人员拥有用户统计权限的小区在指定时间范围（默认近 1 个月）内的用户新增数量和总数量的统计（可根据小区名称过滤列表）。
- 2、用户详情统计（图三）：点击统计的小区列表项，可进入用户统计详情页面，查看指定时间范围内（默认近 1 个月）小区的新增用户明细及用户信息。



### 5.5、小区信息

- 1、统计运营管理人员拥有权限的小区信息的统计。
- 2、小区信息统计包括（图二）：小区总人数、总充值、消费金额、订单数、跨区收入/支出、耗电量、资金池、当前充电人数、小区创建时间、总退款。



# 联系我们



深圳市宝安区塘头一号路创维创新谷2A座5-6层



400-136-9808



[www.youdianiot.com](http://www.youdianiot.com)



[youdianiot@126.com](mailto:youdianiot@126.com)



汽车桩合作投放扫码



买桩/合作扫码留言



关注获取更多资讯